

ÜZLETI PROTOKOLL

RENDEZVÉNYEK SZERVEZÉSE

segédanyagok, gyakorló feladatok

Összeállította: kovacs.krisztina@vasutca.hu
2021

Szálláshely megrendelése

Anker Biztosító Zrt.
elérhetőség
Protokoll Osztály
XY

Erzsébet Park Hotel
elérhetőség
Putnok Lilla
értékesítési menedzser részére

Tárgy: Megrendelés

Tisztelt Putnok Lilla!

Hivatkozással előzetes megbeszélésünkre és október 2-i árajánlatukra, megrendeljük Önöktől az alábbi szolgáltatásokat incentive csoportunk számára.

Időpont: 2021. február 12-14.

Időtartam: 3 nap/2 éj

Létszám: 42 fő

Szobaigény: 40 db egyágyas szoba + 2 db apartman

Ellátás: reggeli + 1 alkalommal ebéd (büfé)

Konferenciaterem: 1 db konferenciaterem 42 főre, U-alakban berendezve
technika: projector, screen, flipchart

1 alkalommal kávészünet

Egyéb szolgáltatások: gyümölcskosár bekészítése a szobákba

Fizetés: megegyezésünk szerint 40 % előleg december 5-ig átutalásra kerül
fennmaradó összeget számlájuk ellenében átutalással egyenlítyük ki

Együttműködésüket köszönjük, várjuk mielőbbi visszaigazolásukat.

Budapest, 2021. október 20.

Üdvözlettel

XY
protokollügyintéző

Mercure Hotel Korona
1054 Budapest,
Kecskeméti u. 14.
Banquet Sales
Schiszler Dóra
Tárgy: Ajánlatkérés

Tisztelt Schiszler Dóra!

A MUISZ egynapos konferenciát tervez tagjai számára, melyet a Mercure Hotel Koronában tervez megtartani. A rendezvény lebonyolításához az alábbiakban részletezett szolgáltatásokra lenne szükségünk.

Időpont: 2021. május 28. 09.00-17.00

Időtartam: 1 nap

Teremigény: IV. Béla + I. Lajos terem összenyitva és
színházszerűen berendezve (konferenciaszékeket kérünk)
elnöki emelvényt kérünk 3 db asztallal és 4 db székkal

Technika: hangosítás
3 db asztali mikrofon + 2 db hordozható + 1 db csíptető
projector

Dekoráció: az elnöki asztalra 2 db kisméretű virágkompozíció

Vendéglátás: 2 kávészünet (kávé, tea, ásványvíz, juice, miniszendvicsek de.
kávé, tea, ásványvíz, juice, aprósütemény du.)
1 ebédszünet – külön teremben kérünk könnyű, büféjellegű étkezést

Együttműködésüket előre is köszönjük, várjuk mielőbbi válaszukat.

Budapest, 2021. március 20.

Üdvözlettel

XY

Hotel Eger & Park
Eger,
Banquet Sales
XY

Tárgy: Megrendelés

Tisztelt XY!

Hivatkozással előzetes megbeszélésünkre és az Önök 2011. március 20-i árajánlatára, kétnapos konferenciánk lebonyolításához megrendeljük az alábbi szolgáltatásokat.

Időpont: 2021. június 8-9.

Időtartam: 2 nap/1 éjszaka

Szobaigény: 51 db egyágyas szoba a Hotel Egerben

Ellátás: reggeli

Egyéb szolgáltatások

1. nap: ½ nap du. 14.00-17.00

2. nap: ½ nap 09.30-12.30

Terem: Eger terem széksorosan berendezve konferenciaszékekkel
elnöki emelvény 3 db asztal + 3 db szék
Technika

Együttműködésüket előre is köszönjük, várjuk mielőbbi válaszukat.

Budapest, 2021. március 21.

Üdvözlettel

XY

Megrendelőlevél Lajosmizsére, a Gerébi kúriába

Geréby Kúria Hotel és Lovasudvar

6050 Lajosmizse, Alsólajos 224.

Tel.: + 36 76 / 356-555

Mobil: +36 30 / 9559-056

Fax.: +36 76 / 356-045

Tárgy: Megrendelés

Tisztelt Szélesi úr!

Hivatkozással előzetes megbeszélésünkre és az Önök április 25-i árajánlatára, megrendeljük study tour-unk résztvevői számára az alábbi szolgáltatásokat.

Csoport neve: Finn study

Pozíciószám: SF-110803

Időpont: 2021. augusztus 4.

Nemzetiség: finn

Létszám: 10 fő + 1 id.vez.

Szolgáltatás: Puszta-program ebéddel

Malac nyárson menü: Gulyásparti, malac nyárson, vasalt csirkecomb,
almás rétes

ital – bor, üdítő, ásványvíz, kávé

lovasbemutató és kocsikázás

Fizetés: átutalással számla ellenében

Együttműködésüket köszönjük, várjuk mielőbbi visszaigazolásukat.

Budapest, 2021. május 4.

Üdvözlettel

XY

MEGHÍVÓ

Ne hagyd ki az évszázad iskolai buliját!

Szeretettel hívunk és várunk mindenkit

2017. november 29-én, szerdán 17.00. órától

a Felnőttoktatási Tagozat

Szalagavatójára az Iskola Kodály-termébe.

Az ünnepélyes szalagtűzésen túl fergeteges műsor,
brutális produkciók, celeb fellépők!

Színpadon a Tanárok, ahogy még sosem láttad őket (és
elképzelni sem merted)!

Belépésre jogosító meghívók a Portán vásárolhatók
elővételben:

Normál: 200 Ft/fő

V.I.P.: 500 Ft/fő

A rendezvény előtt a helyszínen: 1000 Ft/fő

Dress code: ünnepélyes

Ruhatár, pezsgőbár!

Mentőszolgálat!

Csak 18 éven felülieknek!

Hang- és képfelvétel csak külön engedéllyel!

Esetpélda 1.

Az árporkai Néptáncgyesület tevékenységei:

- hetente próbálnak a művelődési házban, melyet ingyen használhatnak
- évente 6 alkalommal fellépnek a községi rendezvényeken, 3-4 alkalommal a térség más településein
- hetente néptáncoktatást tartanak a helyi óvodában és általános iskolában

Létszámuk 20 fő, a gyerekcsoportoké 30.

1. Idén 500 000 Ft támogatást nyertek el a NKA-ból, amiből a gyerekeknek fellépőruhát szeretnének készíttetni, valamint 10 alkalomra (10X3 óra) mesteroktatót fogadni, hogy fölkészülhessenek az őszi jubileumi előadásukra. A hiányzó összeget elő kell teremteni. Az előző évi pályázati támogatásból 200 db bemutatkozó dvd-t készítetttek, ennek felét a tagok és támogatók közt osztották szét. Tervük, hogy a jubileumi előadás alkalmával értékesítik a maradékot (legalább 80 db-ot).

Árajánlat:

fellépőruha anyagköltség: 3500 Ft/db

varrás költsége: 3500 Ft/db

tánccipő: 5000 Ft/db

Mesteroktató díja: 15 000 Ft/alkalom

Oktató költségtérítése 5000 Ft/alkalom

Mennyiért kell értékesíteni egy db dvd-t, hogy fedezze a hiányt?

2. Erre az alkalomra falinaptár is készül 200 példányban, melynek fele reprezentációs ajándék, a maradékból szintén szeretnének eladni minimum 80 db-ot. ***Mennyiért kell értékesíteni egy db naptárt, hogy fedezze a költségeket?***

Kedvezményes nyomdai ajánlat falinaptárra: 500 Ft/db, 200 db esetén, hozott képekből.

3. A jubileumi rendezvényt 2018. szeptember 1-jén tartják. Forrásuk egyelőre nincs.
 - a. ***Kiket keresnél meg és milyen támogatást kérnél tőlük?***
 - b. ***Mutasd be a rendezvény megszervezésének és lebonyolításának feladatait Gantt-diagramban és PCM-szakaszonként is!***
 - c. ***Fogalmaz meg rövid sajtóközleményt - meghívás gyanánt – a rendezvényről! Mikor és hol jelentetnéd meg?***

Esetpélda 2.

A Borsógyöngy Alapítvány munkatársai az Európai Unió intézményeit kívánják meglátogatni.

A tervezett tanulmányút adatai és a szolgáltatóktól kapott árak:

Brüsszeli tanulmányút (4 nap/ 3 éj)

Időpont: 2021. május 4-7.

utazás repülővel

utazók létszáma: 12 fő (10 fő egyágyas, 2 fő kétágyas elhelyezést kér)

Szállás + FP Brüsszel ben, szállodában *******(1/1) 120 EUR/éj; (2/2) 210 EUR/éj

repülőjegy + illeték (Bp.-Brüsszel-Bp.): 49 000 Ft/fő

helyi közlekedés: 24,5 EUR/fő

repülőtéri transzfer: 155 EUR/csoport/alkalom

BBP: 550 Ft/fő/nap

ajándék a vendéglátóknak: 150 000 Ft

1 EUR=370 Ft

Feladatok:

- 1. Részletes költségvetés készítése a tanulmányútra Ft-ban*
- 2. Javaslattétel háromféle hivatalos ajándéktárgyra*
- 3. Javaslattétel félnapos brüsszeli szabadidős programra (3-5 mondatban bemutatva)*

Esetpélda 3.

A vállalathoz 3 külföldi partner + feleségeik érkeznek Moszkvából 3 napos üzleti találkozóra. Szállás: Westend Hilton, ellátás: TP. Az üzleti megbeszélések a szálloda különtermében zajlanak. A transzfereket, kirándulást, városnézést bérelt kisbusszal bonyolítják.

Tervezett program:

<i>Időpont</i>	<i>Hivatalos program</i>	<i>Hölgy- / szabadidős program</i>
1. nap de.	megérkezés, reptéri fogadás, transzfer	
1. nap du.	üzleti megbeszélés 3+3 fő	városnézés idegenvezetővel este közös díszvacsora 6+6 fő
2. nap	-	kirándulás a Dunakanyarba 6+6 fő
3. nap de.	üzleti megbeszélés 3+3 fő	séta, vásárlás a Belvárosban (3+3 fő)
3. nap du.	transzfer, elutazás	

Szállás + FP (2/2) 200 EUR/szoba/éj

IFA: szobaár 5%-a

bekészítés tárgyaláskor: 1500 Ft/fő/alkalom

díszvacsora: 50 EUR/fő

2. napi vidéki étkezés: 25 EUR/fő

idegenvezető: 15 000 Ft + Áfa / fél nap

virág, ajándék: 150 000 Ft

bérelt gépjármű: Contibus árai alapján (13. o.)

1 EUR = 350 Ft

Esetpéda 4.

A vállalathoz 3 külföldi partner érkezik Stockholmból 3 napos üzleti találkozóra.

Szállás: Westend Hilton, ellátás: TP. Az üzleti megbeszélések a szálloda különtermében zajlanak. A transzfereket, kirándulást, bérelt kisbusszal bonyolítják.

Tervezett program:

<i>Időpont</i>	<i>Hivatalos program</i>	<i>Szabadidős program</i>
1. nap de.	megérkezés, reptéri fogadás, transzfer, ebéd 3+1 fő	-
1. nap du.	üzleti megbeszélés 3+3 fő	este közös díszvacsora (szálloda) 3+6 fő (vendéglátók feleségei is részt vesznek)
2. nap	-	kirándulás Hortobágyra 3+6+1 fő (tolmács)
3. nap de.	üzleti megbeszélés 3+3 fő	-
3. nap du.	ebéd 3+1 fő, transzfer, elutazás	-

Feladat: Készíts költségvetést a programra az alábbi árak és a táblázatban szereplő létszámadatok alapján, Ft-ban!

Szállás + FP (1/1) 155 EUR/szoba/éj

IFA: szobaár 4%-a

bekészítés tárgyaláskor: 2000 Ft/fő/alkalom

szállodai ebéd: 25 EUR/fő

díszvacsora: 55 EUR/fő

2. napi vidéki ebéd: 20 EUR/fő (gkv. is)

idegenvezető a 2. napon: bruttó 45 000 Ft

gépjármű bérlete:

1 km=300 Ft+Áfa; 1 óra=7000 Ft+Áfa

vidéki min. 250 km, 4 óra

gkv. napidíj: 16 000 Ft

1 EUR = 350 Ft

Esetpélda 5.

Helsinki tanulmányút (5 nap/ 4 éj)

utazás repülővel, helyben a vendéglátók utaztatnak, ők állják az ebédeket is

utazók létszáma: 14 fő

10 fő egyágyas, 4 fő kétágyas elhelyezést kér

Szállás + FP Helsinki (1/1) 120 EUR/éj

(2/2) 210 EUR/éj

programok, belépők: 700 EUR/csoport

repülőjegy + illeték: 99 000 Ft + 44 000 Ft/fő

BBP: 700 Ft/fő/nap

ajándék a vendéglátóknak: 400 000 Ft

1 EUR=370 Ft

Feladat: költségvetés készítése a csoportra.

Esetpélda 6.

A Pénzügyi Kultúráért Alapítvány küldetése, hogy a felnövekvő nemzedék tudatosabb pénzügyi kultúrával rendelkezék, képes legyen elkerülni az adósságcsapdát, egyszersmint javuljon az életszínvonala.

Jelen projektjének célja a középiskolai tanárok szakmai és módszertani képzése egy kétnapos konferencia keretében, hogy a megszerzett ismereteket beépíthessék az iskolai oktatásba. A tervezett 200 résztvevő tanár által legalább 100 iskolát és 5000 diákot szeretnének elérni.

A konferencia 2021. június 14-15-én kerül megrendezésre Budapesten, az MNB székházában. A szervezők önkéntesen dolgoznak az esemény létrehozásán, a szükséges szolgáltatásokat pedig – támogatásképpen – jelentős kedvezménnyel kapják. A lebonyolításhoz 10 önkéntest fognak toborozni. A konferencia programja napi 2×1,5 óra előadást (plenáris), 4×1,5 óra szekciómunkát tartalmaz (egyidőben 2 szekció dolgozik). Délelőtt és délután kávészünet vendéglátással, délben ebéd.

A konferencia-szolgáltatások kedvezményes árai:

- helyszínbérlés napi 8 órára: 10 000 Ft/óra
- ebéd+kávészünetek: 2 500 Ft/fő/nap
- konferenciamappa: 500 Ft/fő
- előadói és facilitátori díj (minden megkezdett óra egésznek számít): 5 000 Ft/óra
- hirdetési költség: 150 000 Ft

A projekt költségeit a részvételi díjakból kívánják fedezni. *Készíts költségvetést, számold ki az egy főre eső részvételi díjat!*

ÁRTÁBLÁZAT CONTIBUS KFT.

TÍPUS	FÉRŐHELY	KM DÍJ	ÓRA DÍJ
Setra 431 DT	83+2	510,-Ft	15.000,-Ft
Wanhool	80+2	510,-Ft	15.000,-Ft
Neoplan 122 L	79+2	500,-Ft	13.500,-Ft
Neoplan 122 L	78+2	500,-Ft	13.500,-Ft
Neoplan 122 L	74+2	500,-Ft	13.500,-Ft
Setra	70+2	460,-Ft	13.000,-Ft
Bova	59+2	360,-Ft	10.000,-Ft

Rendszeres megrendelés esetén kedvezményt biztosítunk!

Mercedes Tourismo	51+2	360,-Ft	8.500,-Ft
Setra S 315 HDH	49+2	360,-Ft	8.500,-Ft
Neoplan Euroliner	49+2	350,-Ft	8.000,-Ft
Setra Special	49+2	350,-Ft	8.000,-Ft
MAN	49+2	350,-Ft	8.000,-Ft
Neoplan Cityliner	48+2	350,-Ft	8.000,-Ft

A gépkocsivezető(k) szállásáról és ellátásáról a megrendelő gondoskodik

Neoplan 208	28+2	280,-Ft	7.200,-Ft
Man	28+2	280,-Ft	7.200,-Ft
Temsa Man Opalin	28+2	280,-Ft	7.200,-Ft
Mercedes Sprinter	21+1	260,-Ft	6.200,-Ft
Mercedes	18+1	250,-Ft	6.200,-Ft
Mercedes Sprinter	16+2	250,-Ft	6.000,-Ft
Ford Transit	14+1	250,-Ft	6.000,-Ft
Mercedes Vito	8+1	200,-Ft	5.200,-Ft

A gépkocsivezetők napidíja teljes ellátás esetén: 15.000 Ft/fő/nap, félpanzió esetén: 16.000 Ft/fő/nap, reggeli esetén: 17.000 Ft/fő/nap, önellátás esetén: 18.000 Ft/fő/nap.

Belföldi személyszállítást 27 % áfa terheli,
nemzetközi személyszállítás 0%-os.

A napi minimum km 250, óradíjas elszámolásnál minimum 4 óra fizetendő.

A gépkocsivezetők napi pihenő ideje semmilyen körülmények között nem lehet kevesebb kilenc egymást követő óránál.

Autópályadíjakról, kompköltségekről, parkolásról előzetes tájékoztatást adunk.