**2020. októberi – novemberi vizsgaidőszak**

**Magyar nyelv és irodalom**

Részletes vizsgakövetelmény:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/magyar\_nyelv\_es\_irodalom\_vk.pdf

A vizsga leírása:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/magyar\_nyelv\_es\_irodalom\_vl.pdf

**MAGYAR NYELV ÉS IRODALOM**

**SZÓBELI ÉRETTSÉGI TÉMAKÖRÖK, TÉTELEK**

**2020. OKTÓBER**

**MAGYAR NYELV**

**KOMMUNIKÁCIÓ**

1. A kommunikáció fogalma, tényezői és funkciói
2. A nem nyelvi kifejezőeszközök (pl. gesztusok, mimika, térközszabályozás, tekintet, külső megjelenés, testtartás, fejtartás, csend) szerepe a mindennapi kommunikációban
3. A szóbeli és írásbeli kommunikáció hasonló és eltérő vonásai
4. Tömegkommunikáció és nyelvhasználat

**A MAGYAR NYELV TÖRTÉNETE**

1. A magyar nyelvtörténet forrásai: a nyelvemlékek
2. A magyar nyelv eredete, finnugor rokonságának bemutatása

**EMBER ÉS NYELVHASZNÁLAT**

1. A nyelv mint jelrendszer
2. A nyelvváltozatok rendszere, a nyelv vízszintes és függőleges tagolódása
3. A nyelv társadalmi tagolódása szerinti csoportnyelvek, azok jellemző használati köre, szókincse

**A NYELVI SZINTEK**

1. A magyar nyelv hangkészlete. A hangok találkozása és helyesírásuk
2. A magyar helyesírás alapelvei
3. A szófajok rendszere
4. A mondat fogalma, a mondatok csoportosítása szerkezetük és modalitásuk szerint

**A SZÖVEG**

1. A szövegegységek, a bekezdés
2. A továbbtanuláshoz, illetve a munka világában szükséges szövegtípusok: önéletrajz, motivációs levél, hivatalos levelek (pl. panaszos levél), kérvény, beadvány, meghatalmazás, hozzászólás, felszólalás, ünnepi beszéd stb.
3. Az internetes adatkeresés, a különböző forrásokból származó adatok megbízhatóságának és használhatóságának kérdései

**A RETORIKA ALAPJAI**

1. A hivatalos felszólalás, hozzászólás különböző helyzetekben, a nyilvános beszéd, a közszereplés főbb nyelvi és viselkedésbeli kritériumai
2. A kiselőadás, és a vizsgafelelet felépítése

**STÍLUS ÉS JELENTÉS**

1. Az egyjelentésű, a többjelentésű szavak, a homonímia, a szinonímia, a hasonló alakú szópárok és az ellentétes jelentés
2. Szóképek és alakzatok a köznyelvi és a szépirodalmi szövegekben: hasonlat, metafora, metonímia; felsorolás, ismétlődés, ellentét

**IRODALOM**

**MŰVEK A MAGYAR IRODALOMBÓL I. KÖTELEZŐ SZERZŐK**

1. Petőfi Sándor tájversei
2. Arany János balladái
3. Ady Endre szerelmi költészete
4. Babit Mihály prófétai szerepvállalása
5. Az epikus Kosztolányi
6. József Attila kései költészete

**MŰVEK A MAGYAR IRODALOMBÓL II. VÁLASZTHATÓ SZERZŐK**

1. Vörösmarty Mihály költészete
2. Mikszáth Kálmán novellái
3. Krúdy Gyula *Szindbád*-novellái
4. Móricz Zsigmond novellái
5. Örkény István: *Tóték*
6. Radnóti Miklós – A „*Bori-notesz*”

**MŰVEK A MAGYAR IRODALOMBÓL III. KORTÁRS SZERZŐK**

1. Varró Dániel költészetének sokszínűsége

**MŰVEK A VILÁGIRODALOMBÓL**

1. A *Biblia* műfajai
2. Az orosz romantika (Puskin: *Jevgenyij Anyegin*)
3. A francia realizmus (Balzac: *Goriot apó*)

**SZÍNHÁZ ÉS DRÁMA**

1. A reneszánsz színház – Shakespeare: *Rómeó és Júlia*
2. Madách Imre: *Az ember tragédiája*

**AZ IRODALOM HATÁRTERÜLETEI**

1. Az irodalom és a film

**REGIONÁLIS KULTÚRA ÉS HATÁRON TÚLI IRODALOM**

1. A Petőfi Irodalmi Múzeum (PIM) bemutatása

**Matematika**

Részletes vizsgakövetelmény:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/matematika\_vk.pdf

A vizsga leírása:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/matematika_vl.pdf>

Témakörök a szóbeli vizsgán: (csak 12,5-24% közötti írásbeli eredmény esetén van szóbeli vizsga)

**halmazműveletek:**

unió, metszet, különbség, komplementer, részhalmaz

**gráfok:** csúcsok, élek, fokszám

**oszthatóság:** prímszámok, relatív prímek

legnagyobb közös osztó, legkisebb közös többszörös

**hatványozás** definíciója: pozitív és negatív egész, 0 és racionális kitevő esetén, normálalak

egyszerű exponenciális egyenletek megoldása

**nevezetes azonosságok,**

**elsőfokú** egyenletek és egyenletrendszer megoldása

egyszerű szöveges feladatok

**másodfokú egyenlet** megoldása

a diszkrimináns fogalma, gyökök száma

a gyöktényezős alak

másodfokú függvény ábrázolása, jellemzése

**négyzetgyök** fogalma

nevező gyöktelenítése, n-edik gyök

egyszerű négyzetgyökös egyenletek megoldása

**az abszolútérték** függvény ábrázolása, jellemzése

**logaritmus** definíciója, kikötések

logaritmusos egyenlet megoldása

**geometria**: négyszögek tulajdonságai (trapéz, paralelogramma, deltoid, rombusz, téglalap, négyzet)

háromszögek tulajdonságai, területe

Pitagorasz-tétel

szögfüggvények a derékszögű háromszögben

szabályos sokszögek kerülete és területe

sinus- és cosinus-tétel alkalmazása

**geometriai transzformációk:** tengelyes tükrözés tulajdonságai

**koordinátageometria**: vektor fogalma

vektor hossza (abszolútértéke), számszorosa

két pont távolsága

szakasz felezőpontjának koordinátái

háromszög súlypontjának koordinátái

egyenes és kör egyenlete

**térgeometria**: henger felszíne, térfogata

egyenes hasáb felszíne, térfogata

gúla felszíne, térfogata

egyenes körkúp felszíne, térfogata

gömb felszíne, térfogata

**trigonometria**:

sinus és cosinus függvény ábrázolása, jellemzése

egyszerű trigonometrikus egyenletek

**sorozatok**: számtani és mértani sorozat

n-edik tag, összegképlet

kamatos kamat számítás

**kombinatorika**: elemek sorba rendezése

kiválasztásos feladatok

**statisztikai fogalmak:**

átlag, módusz, medián, terjedelem, oszlopdiagram

**logika:** igaz, hamis állítások

állítások tagadása, megfordítása, skatulyaelv

**valószínűség számítás :** egyszerű feladatok

**Történelem**

Részletes vizsgakövetelmény:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/tortenelem_vk.pdf>

A vizsga leírása:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/tortenelem\_vl.pdf

Tájékoztató a 2020-2021. tanév október-novemberi vizsgaidőszakában a történelem érettségi vizsgákon használható középiskolai történelmi atlaszokról A történelem érettségi vizsgán használható segédeszközökről a 40/2002. OM rendelet rendelkezik. (A hatályos jogszabály elérhető az Oktatási

Hivatal honlapjáról: https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/tortene lem\_vl.pdf)

A vizsgaleírás szerint a történelem érettségi vizsgákon kizárólag „az állami tankönyvfejlesztésért és kiadásért felelős szerv által kiadott, kronológiai adattáblázatot nem tartalmazó középiskolai történelmi atlasz” használható.

A jogszabályi feltételeknek megfelelő atlaszok az alábbiak:

- Történelmi atlasz középiskolásoknak FI-504010903 (1. kiadás, 2015) ISBN 978-963-682-880-6

- Történelmi atlasz középiskolásoknak FI-504010903/1 (1. átdolgozott kiadás, 2016) ISBN 978-963-436-002-5

- Történelmi atlasz középiskolásoknak FI-504010903/2 (1. kiadás, 2017) ISBN 978-963-436-159-6

**Történelem érettségi szóbeli tételsor (középszint)**

**2020**

I./1. Gazdaság, gazdaságpolitika, anyagi kultúra

**Agrárforradalom és a középkori gazdálkodás, a technika fejlődése Európában (X.-XIII. sz.)**

I./2. Gazdaság, gazdaságpolitika, anyagi kultúra

**Károly Róbert uralkodása**

I./3. Gazdaság, gazdaságpolitika, anyagi kultúra

**A nagy földrajzi felfedezések és következményei**

II./4. Népesség, település, életmód a történelemben

**Az athéni demokrácia működése a Kr.e. 5. században.**

II./5. Népesség, település, életmód a történelemben

**IV. Béla és a tatárjárás**

II./6. Népesség, település, életmód a történelemben

**Kádár- korszak**

II./7. Egyén, közösség, társadalom a történelemben

**I. István uralkodása**

III./8. Egyén, közösség, társadalom a történelemben

**Hunyadi Mátyás uralkodói portréja**

III./9. Egyén, közösség, társadalom a történelemben

**A kiegyezés**

IV./10. Modern polgári demokráciák működése

**Politikai jellemzők a rendszerváltás után**

IV./11. Modern polgári demokráciák működése

**Reformkori politikai elképzelések**

IV./12. Modern polgári demokráciák működése

**Az alkotmányos monarchia Angliában**

IV./13. Politikai intézmények, eszmék, ideológiák a történelemben

**A Horthy- korszak jellemzői**

V./14. Politikai intézmények, eszmék, ideológiák a történelemben

**Globalizáció**

V./15. Politikai intézmények, eszmék, ideológiák a történelemben

**Totális államok, diktatúrák a két világháború között (Németország)**

V./16. Politikai intézmények, eszmék, ideológiák a történelemben

**A Rákosi korszak**

VI./17. Nemzetközi konfliktusok és együttműködés a történelemben

**Az 1848/49 forradalom és szabadságharc**

VI./18. Nemzetközi konfliktusok és együttműködés a történelemben

**A második világháború eseményei a Szovjetunió megtámadásáig**

VI./19. Nemzetközi konfliktusok és együttműködés a történelemben

**Az 1956-os forradalom és szabadságharc Magyarországon**

VI./20. Nemzetközi konfliktusok és együttműködés a történelemben

**Hidegháború**

**Élő idegen nyelv (angol/német)**

Részletes vizsgakövetelmény:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/elo_idegen_nyelv_vk.pdf>

A vizsga leírása:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/elo\_idegen\_nyelv\_vl.pdf

Témakörök:

1. **Személyes vonatkozások, család**
	* A vizsgázó személye, életrajza, életének fontos állomásai (fordulópontjai)
	* Családi élet, családi kapcsolatok
	* A családi élet mindennapjai, otthoni teendők
	* Személyes tervek
2. **Ember és társadalom**
	* A másik ember külső és belső jellemzése
	* Baráti kör
	* A tizenévesek világa; kapcsolat a kortársakkal, felnőttekkel
	* Női és férfi szerepek
	* Ünnepek, családi ünnepek
	* Öltözködés, divat
	* Vásárlás, szolgáltatások (posta)
	* Hasonlóságok és különbségek az emberek között
3. **Környezetünk**
	* Az otthon, a lakóhely és környéke (a lakószoba, a lakás, a ház bemutatása)
	* A lakóhely nevezetességei, szolgáltatások, szórakozási lehetőségek
	* A városi és a vidéki élet összehasonlítása
	* Növények és állatok a környezetünkben
	* Környezetvédelem a szűkebb környezetünkben: Mit tehetünk környezetünkért vagy a természet megóvásáért?
	* Időjárás
4. **Az iskola**
	* Saját iskolájának bemutatása (sajátosságok, pl. szakmai képzés, tagozat)
	* Tantárgyak, órarend, érdeklődési kör, tanulmányi munka
	* A nyelvtanulás, a nyelvtudás szerepe, fontossága
	* Az iskolai élet tanuláson kívüli eseményei, iskolai hagyományok
5. **A munka világa**
	* Diákmunka, nyári munkavállalás
	* Pályaválasztás, továbbtanulás vagy munkába állás
6. **Életmód**
	* Napirend, időbeosztás
	* Az egészséges életmód (a helyes és a helytelen táplálkozás, a testmozgás szerepe az egészség megőrzésében, testápolás)
	* Étkezési szokások a családban
	* Ételek, kedvenc ételek
	* Étkezés iskolai menzán, éttermekben, gyorséttermekben
	* Gyakori betegségek, sérülések, baleset
	* Gyógykezelés (háziorvos, szakorvos, kórházak)
7. **Szabadidő, művelődés, szórakozás**
	* Szabadidős elfoglaltságok, hobbik
	* Színház, mozi, koncert, kiállítás stb.
	* Sportolás, kedvenc sport, iskolai sport
	* Olvasás, rádió, tévé, videó, számítógép, internet
	* Kulturális események
8. **Utazás, turizmus**
	* A közlekedés eszközei, lehetőségei, a tömegközlekedés
	* Nyaralás itthon, illetve külföldön
	* Utazási előkészületek, egy utazás megtervezése, megszervezése
	* Az egyéni és a társas utazás előnyei és hátrányai
9. **Tudomány és technika**
	* Népszerű tudományok, ismeretterjesztés
	* A technikai eszközök szerepe a mindennapi életben

**10. Gazdaság**

* Családi gazdálkodás
* A pénz szerepe a mindennapokban
* Vásárlás, szolgáltatások (pl. posta, bank)

**Informatika**

Részletes vizsgakövetelmény:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/informatika\_vk.pdf

A vizsga leírása:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/informatika_vl.pdf>

* A kommunikációs folyamatok csoportosítása (irány, csatorna, időbeliség alapján, példák)
* A szoftverek csoportosítása, jogi védelme, felhasználási formák
* Az IKT (Információs és Kommunikációs Technológiák) hétköznapi veszélyei egészséges számítógép használat, ergonómiai feltételek és felhasználói szokások
* Digitális képek tárolása, képformátumok és azok jellemzői
* Az adatmennyiség mérése, mértékegységek. Logikai műveletek. Számrendszerek és számábrázolások. A bináris és a hexadecimális számrendszer.
* A személyi számítógépek felépítése és az alapegységek, Neumann elv
* Periféria, háttértárak (mágneses, optikai, egyéb) tárolási technológiák
* Kiviteli perifériák jellemzése, nyomtatók típusai, jellemzése
* Kiviteli perifériák jellemzése, monitorok típusai, jellemzői
* A Hálózatok fajtái, topológiájuk, az Internet fizikai felépítése
* Az operációs rendszer általános feladatai, könyvtárszerkezet
* Állománykezelés, alapvető fájl és mappakezelési műveletek
* Vírusok és egyéb szoftveres károkozók
* [Az Internet és szolgáltatásai](http://www.brody-ajka.sulinet.hu/brody/tartalom/targyak/informatika/erettsegi/tetelek/14.doc)
* [Elektronikus levelezés](http://www.brody-ajka.sulinet.hu/brody/tartalom/targyak/informatika/erettsegi/tetelek/15.doc)
* A böngészés részletes jellemzése, internetes keresőrendszerek használata
* Webböngészők
* Online kommunikáció az Interneten, közösségi portálok
* A könyvtár fogalma, szerepe az információszerzés folyamatában, könyvtártípusok
* Dokumentumtípusok

INFORMATIKA

Középszint

Szóbeli vizsga

A szóbeli vizsga részletes tematikája

A témakörök előtt lévő számok Az informatika tantárgy részletes vizsgakövetelménye és a vizsga leírása dokumentumban szereplő témaköröket jelölik.

Azaz:

1.1 A kommunikáció

1.2 Információ és társadalom

2.1 Jelátalakítás és kódolás

2.2 A számítógép felépítése

2.3 Munkavédelem és ergonómia

3.1 Az operációs rendszer és főbb feladatai

7.1 Kommunikáció az interneten

9.1 Könyvtárak

9.2 Információ-keresés

9.3 Forráshasználat

**Témakörök**

**1. Információs társadalom**

**1.1. A kommunikáció**

A kommunikáció fogalma. A kommunikációs modell: adó, kódolás, csatorna, zaj, dekódolás, vevő.

Gyakorlati példák a kommunikációs modellre; a példák és a modell megfeleltetése; a modellben található fogalmak értelmezése konkrét példán keresztül.

A kód, mint az információ közvetítés eszköze. Példák a sokféle kommunikációs csatornára. Redundancia az információ továbbításában, a redundancia hasznos és hátrányos előfordulásai.

A mai kommunikációs technológiák és eszközök jellemzése, és ezek illeszkedése a kommunikációs modellbe. Az elektronikus kommunikáció és eszközei.

A kommunikációs eszközök hatása mindennapi életünkre és az információszerzésre.

Az információ-keresés elektronikus formái. Az információs rendszerek létjogosultsága és megjelenése a mindennapi életünkben (iskola, munkahely, hivatalos ügyek intézése, szabadidő).

A magyar közhasznú információs források például könyvtári adatbázisok, kormányzati portálok szolgáltatásai, utazással kapcsolatos információk (menetrendek, helyfoglalások), szórakozás. Ezen források közül több ismerete, használata. Az információ megszerzése keresőszerverek segítségével.

**1.2. Információ és társadalom**

Az adat és az információ fogalma.

Az informatika fejlődéstörténetének fontosabb lépései. Az elektronikus eszközök, a számítógép generációk: A számítógép generációk technikai újdonságai és jellemző paraméterei. Néhány kiemelkedő személy az informatika történetében. A perifériák fejlődése. Az alkalmazástípusok kialakulása és fejlődése.

Az információs és kommunikációs eszközök hatása a társadalomra. A helyi hálózatok és az internet hatása a társadalomra. Az eszközök használatának fizikai és pszichés veszélyei, és túlzott használatuk hatásai. A hálózati szolgáltatások igénybevételének feltételei és szabályai. Etikett és netikett a hálózati munka során.

Az információ értéke és hitelessége. Az álinformációk (pl. hoax) célja, felismerése, kártékony hatása és kezelése. Az információszerzés és a publikálás legális és illegális formái. A hálózatok és a számítógépek, illetve az információ (adat) védelme, biztonsági kérdések. A számítógépet és az információt veszélyeztető tényezők, támadási lehetőségek és védekezés azok ellen. Hardverhibából adódó veszélyek. Redundancia az információ tárolásában.

A számítógépes vírusok fogalma, meghatározása és jellegzetes tulajdonságaik.

A számítógép működésében bekövetkező változások, amelyek alapján vírustámadásra lehet gyanakodni. A vírusok történeti fejlődésének néhány példája. A vírusok fajtái, kifejtett hatásuk, terjedési módjuk, védekezési módszerek és eszközök. Néhány „hírhedt” vírus kártevő hatásának ismerete. A vírusok elleni védekezés módszerei.

Példák a víruskereső és vírusirtó programokra. (Víruspajzs, vírusdefíniciós adatbázis fogalma.)

Jogi kérdések az informatikában. Jogi szempontból védendő adatok, a védelem okai.

Az adatvédelem kérdései, jogi szabályozások (adatvédelmi törvény, direkt marketing, elektronikus kereskedelem). Az adatok védelme az interneten. A szerzői jog és az informatika. A szoftver fogalma és csoportosítása felhasználói szerződés (licencelési módok) szerint. A freeware, shareware, üzleti és egyéb szoftverváltozatok jellemzői.

A szoftverek védelme (technikai védelem, jogi védelem).

**2. Informatikai alapismeretek - hardver**

**2.1. Jelátalakítás és kódolás**

Az analóg és a digitális jel fogalma, példák felhasználásukra. Az analóg és digitális jel különbsége és jellemzői. Az analóg jelek digitalizálhatósága. A mintavételezés törvénye. A digitalizált adattárolás pontossága – minőségi problémák, korlátok.

Az analóg jelek digitalizálásának lépései. A hang, a kép és a film digitalizálásának lépései. A digitalizálás eszközei.

Az adat és az adatmennyiség fogalma az informatikában. Az informatikában használt mértékegységek és ezek jellemzői. A bináris számábrázolás módszere és jelentősége az informatikában. A bináris karakterábrázolás formái, kódtáblák felépítése, jellemzői (ASCII, UNICODE). Váltás kettes és tízes számrendszer között. Bináris számokkal végezhető alapműveletek.

A NEM, ÉS, VAGY logikai műveletek.

A digitális képek tárolása, képformátumok és azok jellemzői (raszteres és vektoros).

A színek kódolásának módjai (RGB, CMYK). Alapfogalmak: pixel, felbontás, színmélység.

A hang digitális tárolása, formátumok és azok jellemzői.

**2.2. A számítógép felépítése**

A Neumann által megfogalmazott elvek. A Neumann-elvű számítógép elvi felépítése, az egyes részegységek feladata.

A mai személyi számítógépek részei az egyes részek funkciói.

A perifériák jelentősége, csoportosítása (bemeneti és kimeneti eszközök). A manapság használatos perifériák besorolása az egyes csoportokba. A főbb perifériák bemutatása és jellemző paraméterértékei: monitor, nyomtató, háttértárak, egér, billentyűzet.

A ma jellemzően használatos monitorfajták és ezek működési elve. A monitorokkal kapcsolatos fogalmak: felbontás, képátló, képpont. A monitortípusok összehasonlítása a felhasználási terület szempontjából. Az érintőképernyő szerepe, felhasználási területei.

A ma jellemzően használatos nyomtatási technológiák jellemzői. A nyomtatók működési elve (tintasugaras, lézer). A nyomtatókkal és a nyomatással kapcsolatos fogalmak. A nyomtatók összehasonlítása a felhasználási területük szempontjából. A ma jellemzően használatos háttértárak. A technológiák ismertetése (mágneses elvű, optikai, memória alapú). Az egyes eszközök felépítése, működése. Az adatok tárolásának fizikai megvalósítása.

A számítógép részeinek és a perifériáinak fizikai karbantartása (tisztítása, szállítása, tárolása).

A személyi számítógépek részeinek összekapcsolása, a perifériák csatlakoztatási lehetőségei.

A hálózatok kialakításának jelentősége. A hálózatok csoportosítása kiterjedtség szerint.

A hálózatok topológiája, a topológiák jellemzése. A hálózati kialakításhoz szükséges eszközök, ezek jellemzői (hálózati közeg, hálózati kártya, kapcsolók, útválasztók, jelerősítők).

**2.3. Munkavédelem és ergonómia**

A számítógépes munkavégzés, valamint a fizikai- és mentális egészség védelme.

A számítógépes munkavégzéshez kapcsolódó munkavédelmi ismeretek. A számítógép és a perifériák ergonómiai jellemzői. Az egészséges számítógépes munkakörnyezet kialakításának szempontjai.

**3. Informatikai alapismeretek – szoftver**

**3.1. Az operációs rendszer és főbb feladatai**

Az operációs rendszer fogalma, feladata, fajtái. Az operációs rendszer működési struktúrája (rendszermag, indítófájl, külső és belső parancsok rendszere, opcionális kiegészítések). Az operációs rendszer feladatából következő jellemző működési területek (memóriakezelés, folyamatvezérlés, megszakítás-kezelés, kommunikáció a perifériákkal). Több feladat párhuzamos végzésének szervezése.

Az operációs rendszer betöltődésének folyamata. A számítógép kikapcsolásának módjai, az operációs rendszer feladatai a kikapcsolás során. Az operációs rendszerek tipikus hibaüzenetei, hibajelenségei, ezek elhárítási módja.

A szoftverek telepítése, beállítása, eltávolítása. Szoftverek futtatása és leállítása, memória felszabadításának kérdései.

Az operációs rendszerek által használt állományszervezési, -nyilvántartási módszerek.

A könyvtárszerkezet felépítésének ismerete. A könyvtárakról tárolt tulajdonságok.

A könyvtárműveletek: létrehozás, törlés, másolás, áthelyezés, átnevezés, listázás, könyvtárváltás.

Az állományok típusai. Az állományok elnevezésének formai követelményei, rendszerfüggő szintaktikai megkötések. Az állományokról tárolt tulajdonságok.

Az állományok társítása. Az elérési útvonal megadásának formái.

Az állományokkal végzett műveletek ismerete (létrehozás, másolás, áthelyezés, törlés, mentés, nyomtatás, megnyitás). Az állományokkal végzett műveletek fizikai megvalósítása. Keresés háttértárakon, a keresési feltételek (helyettesítő karakterek használata).

A tömörítés lényege és elve. Tömörítési módszerek (veszteséges és veszteségmentes).

A kép, a hang, a video és egyéb állományok tömörítésének jellemzői. Általános tömörítő programok működésének ismerete. Az állományok és a könyvtárak tömörítésének és kicsomagolásának megvalósítása.

Az operációs rendszerek segédprogramjai (fájlkezelés, archiválás, vírusvédelem, tűzfal, multimédia stb.). A segédprogramok létjogosultsága, szolgáltatásai, jellemzői. Néhány segédprogram bemutatása.

Az adatok védelme a jogosulatlan hozzáféréstől, az operációs rendszerek beépített lehetőségei (hozzáférés vezérlése: felhasználónév, jelszó; adattitkosítás).

Vírusirtó program használatának ismerete. Vírusellenőrzés a háttértárakon és a memóriában.

A vírusvédelem kialakítása a számítógépen. Aktív vírusvédelem. A vírusvédelem gyenge pontjai, hiányosságai (pl. emberi tényező).

A számítógépes hálózatok működéséhez szükséges szoftverek. A szerver operációs rendszerének jellemző többletfunkciói. A hálózati kommunikáció logikai felépítése (a szerver-kliens és az egyenrangú hálózatok). A helyi hálózatokhoz kapcsolódás feltételei és megvalósítása. A hálózati szolgáltatások elérésének módjai, az eszközhasználat feltételei. A felhasználók azonosítása, jogosultságok kezelése.

**7. Információs hálózati szolgáltatások**

**7.1. Kommunikáció az interneten**

Az internetes szolgáltatások és ezek jellemzői. Az internetes szolgáltatások használatának, használatba vételének szabályai. Példák interneten keresztül igénybe vehető szolgáltatásokra.

Az elektronikus levelezés folyamatának ismerete. A felhasználók azonosítása.

A különböző levelezőprogramok közös és néhány egyedi jellemzője. Egy levelezési rendszer használatának ismerete. A levelezéssel kapcsolatos funkciók (írás, fogadás, válasz, továbbküldés, törlés, nyomtatás). A beérkezett levelek kezelése.

Az elektronikus levél felépítése, az egyes részek funkciója. Állományok kezelése az elektronikus levelezésben (csatolás, csatolt állomány mentése).

Az e-mail cím szerkezete. A levélküldés tipikus hibaüzenetei, ezek jelentése és a problémák kezelése.

Állományátvitel lehetőségei az interneten. A fájlátvitel lehetőségei és korlátai e-mail segítségével. Felhő alapú fájlátvitel.

Az URL fogalma, felépítése, részei.

Egy böngészőprogram használatának ismerete. A böngészőprogram használatával kapcsolatos fogalmak ismerete (kezdőoldal, cache, cookie). Webcím szerkezete.

Navigálás a különböző weboldalakon, a sűrűn látogatott oldalak címének rögzítése, képek megjelenítése, weboldal mentése. A weboldal nyomtatása A böngészés tipikus hibaüzenetei, ezek oka és a hiba kezelésének lehetőségei.

Információ keresése az interneten.

A tematikus és a kulcsszavas keresés működésének ismertetése. A kétfajta keresési módszer alkalmazási területei és összehasonlítása. Tematikus és kulcsszavas keresőrendszerek ismerete, használata információkeresésre.

Keresési feltételek megadása (egyszerű és összetett). A keresési feltételek szűkítése, speciális keresők. A keresés eredményének kiértékelése. A keresési feladatok megoldása. A találatok értékelése hitelesség és megbízhatóság szempontjából.

A távoli on-line adatbázisok használatának feltételei. Keresés az adatbázis adatai között.

**9. Könyvtárhasználat**

**9.1. Könyvtárak**

A könyvtár fogalma. A könyvtár egyetemes és hazai fejlődésének rövid áttekintése.

A magyar könyvtári rendszer. A könyvtártípusok elkülönítésének elvei: a gyűjtő- és felhasználói kör fogalma. A különböző könyvtártípusok összehasonlítása szolgáltatásaik, gyűjtőkörük és felhasználói körük alapján. A közkönyvtárak feladatrendszerének ismertetése. A köz- és iskolai könyvtár összehasonlítása.

A szakkönyvtárak sajátosságainak ismertetése. Egyéb tájékoztató intézmények, információs központok, a kulturális intézmények (levéltárak, múzeumok, kiállítótermek) információszerzésben betöltött szerepének vázolása.

A nemzeti könyvtár fogalmának meghatározása. Az Országos Széchényi Könyvtár szerepe a magyar könyvtári rendszerben. A könyvtár létrejöttének, rövid történetének ismertetése.

Az Egyetemes Tizedes Osztályozás szerepe a könyvtári rend kialakításában.

A könyvtári szolgáltatások ismertetése. A könyvtári kölcsönzési rend. A könyvtárközi kölcsönzés fogalma.

A nemzeti könyvtár fogalmának meghatározása. Hagyományos könyvtárak az interneten és a digitális könyvtárak sajátosságainak bemutatása. Hasonlóságok és különbségek.

**9.2. Információ-keresés**

Keresési stratégiák a könyvtári katalógusban, elektronikus könyvtárban, forráskeresés az interneten. A keresés algoritmusa. Az egy- és többlépcsős keresés. A keresőfelület használata.

A katalógus fogalma, használatának módjai. A számítógépes katalógusok, mint tájékoztató eszközök. A számítógépes katalógusok felépítésének szerkezeti sajátosságai. Néhány számítógépes katalógus ismerete.

**9.3. Forráshasználat**

A nyomtatott és nem nyomtatott dokumentum sajátosságainak összehasonlítása a felhasználásuk alapján.

A nyomtatott dokumentum főbb típusai: kiadványtípusok a könyvtári rendszerben.

Az ismeretközlő művek (monográfia, tanulmánykötet, kézikönyv) használata az információszerzés folyamatában. A segédkönyvek, mint a közvetlen ismeretszerzés alapvető forrásai (lexikon, enciklopédia, szótár, közhasznú ismeretek tára, adattár, fogalomtár, kronológia, atlasz).

A nem nyomtatott dokumentum fogalma és sajátosságai. Összehasonlításuk adathordozó és megjelenítő eszköz szerint (például hanglemez, CD, fénykép, hologram, mikrofilm, némafilm, hangosfilm, DVD).

Kézikönyvek és tájékoztató eszközök keresési célnak megfelelő kiválasztása és használata (tartalomjegyzék, mutatók, utalók).

A tájékoztató eszközök típusai. A bibliográfia fogalma. A Magyar Nemzeti Bibliográfia. A bibliográfiai leírás legfontosabb elemeinek ismertetése a főbb dokumentumtípusok esetében. Tájékoztató jegyzékek (könyv- és egyéb dokumentumok ajánlásai).

Forráskiválasztás szempontjai, az információs értéket befolyásoló jellemzők (dokumentumtípus, forrástípus, megjelenési idő, kiadó, terjedelem, közlési cél).

A forrásjelölés szabályai, funkciói és etikai vonatkozásai. Bibliográfiai hivatkozás készítése könyvről és folyóiratcikkről.

Az interneten elérhető források hivatkozásának alapelvei.

**Földrajz**

Részletes vizsgakövetelmény:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/foldrajz_vk.pdf>

A vizsga leírása:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/foldrajz_vl.pdf>

1. tétel

1. Helyezze el bolygónkat a Naprendszerben! Mutassa be a Föld fő mozgásait és ezek következményeit!
2. Mutassa be a mezőgazdálkodás jellegzetes módjait és legfontosabb terményeit a forró övezetben!

2. tétel

1. Mutassa be a levegő felmelegedésének folyamatát, térjen ki a felmelegedést módosító tényezők szerepére! Értelmezze a mellékletben található napi és havi hőmérsékleti adatokat! Mely jellemző értékek számíthatók ki ez alapján?
2. Mutassa be az Európai Unió kialakulásában szerepet játszó tényezőket! Ismertesse kialakulásának lépéseit! Sorolja fel legfontosabb intézményeit!

3. tétel

1. Ismertesse a térkép fogalmát! Mondjon példákat szerepükre a mindennapi életben! Ismertesse csoportosításuk módjait és jellemzőiket! Mutassa be a térkép sajátos jelrendszerének elemeit a középiskolai földrajzi atlasz egy domborzati térképlapja alapján!
2. Jellemezze Nagy-Britannia gazdaságának történetét és mezőgazdaságát! Mutassa be dél- és délkelet-angliai, valamint a közép-angliai iparvidék gazdasági helyzetét!

4. tétel

1. Határozza meg a tó fogalmát! Mutassa be példák alapján a tavak keletkezésének főbb módjait! Foglalja össze, hogyan befolyásolja a társadalmi-gazdasági tevékenység a tavak pusztulását!
2. Ismertesse, hogy mivel magyarázható Svájc fejlett gazdaságának kialakulása!

 Jellemezze az ország gazdasági életét! Térjen ki az ország idegenforgalmi szerepkörének bemutatására!

5. tétel

1. Ismertesse a mérsékelt övezet és benne a valódi mérsékelt öv tagolódását! Igazolja az éghajlat és egyéb természetföldrajzi sajátosságok változásával az óceán kelet felé csökkenő hatását Eurázsiában!
2. Mutassa be a népességrobbanás szerepét a globális társadalmi-gazdasági problémák kialakulásában!

6. tétel

1. Hasonlítsa össze a meleg mérsékelt öv mediterrán és monszun területének éghajlati és egyéb természetföldrajzi sajátosságait, földrajzi elhelyezkedését! Mondjon példát az öv környezeti problémáira!
2. Ismertesse hazánk népesedési folyamatait és azok társadalmi-gazdasági következményeit! Megállapításait igazolja a mellékelt korfa elemzésével! Nevezzen meg a kedvezőtlen folyamat mérséklésére hozott intézkedéseket!

7. tétel

1. Mutassa be az átmeneti öv természetföldrajzi jellemzőit! Példákkal támassza alá, hogy az öv valóban átmenet az egyenlítői és a térítői öv között!
2. Mutassa be Délkelet-Ázsia országainak sajátos társadalmi-gazdasági fejlődését!

8. tétel

1. Hasonlítsa össze a hideg,- és melegfront kialakulásának okait és a frontokat kísérő időjárási jellemzőket! Mutasson meg időjárási frontokat a mellékelt időjárási térképen! Foglalja össze, mi jellemzi Európa időjárását!
2. Mutassa be a transznacionális vállalatok működésének sajátosságait, szerepüket napjaink világgazdasági folyamataiban! Keresse meg a mellékelt szövegben a transznacionális vállalatok működésének jellemző vonásait!

9. tétel

1. Hasonlítsa össze a szárazföldi és óceáni kéreg szerkezetét! Készítsen egyszerű magyarázóábrát, és ennek segítségével mutassa be, hogy milyen folyamatok játszódnak le a közeledő szárazföldi és óceáni, valamint a távolodó óceáni lemezszegélyek mentén! Nevezzen meg példákat a jelenség előfordulására!
2. Jellemezze hazánk energiagazdaságát! Milyen változás következett be a hazai energiahordozók kitermelésében és felhasználásában? Ismertesse az atlasz segítségével kőolaj-, földgáz-, kőszénlelőhelyeinket!

10. tétel

1. Rendszerezze a kőzeteket keletkezésük alapján! Válassza ki a bemutatott kőzetek közül a mészkövet, a gránitot, és a bazaltot! Jellemezze és helyezze el ezeket a rendszerben! Mondjon példát hazai előfordulásukra és hasznosításukra!
2. Mit nevezünk településnek? Milyen településtípusok vannak hazánkban? Jellemezze a falusi, a szórványtelepüléseinket és a városokat!

11. tétel

1. Ismertesse és hasonlítsa össze a gyűrődés és vetődés folyamatát! Készítsen egyszerű rajzokat, és ezek alapján nevezze meg a folyamatok során kialakuló típusokat, formákat! Mondjon példákat előfordulásukra, és mutassa meg ezeket a térképen!
2. Mutassa be a klasszikus városszerkezet öveit! Ismertesse az agglomeráció jellegzetes településtípusait és kapcsolatukat a központi településsel! Mondjon példákat a nagyvárosi élettel járó társadalmi-környezeti problémákra!

12. tétel

1. Mutassa be a síkságok kialakulásának és felszínfejlődésének sajátosságait! Csoportosítsa a síkságokat a tengerszinthez viszonyított magasságuk alapján! Mondjon példákat a síkságokhoz kapcsolódó ásványkincs-előfordulásokra és gazdasági hasznosításra!
2. Ismertesse a bank és a tőzsde jellemző tevékenységeit! Mutassa be a pénz és az értékpapírok típusait! Értelmezze a mellékelt diagramokat!

13. tétel

1. Ismertesse a tengeráramlás fogalmát, jellemzőit, a kialakításában szerepet játszó tényezőket! Mutassa be az atlasz segítségével az Atlanti-óceán északi, illetve déli medencéjének áramlási rendszerét! Mondjon példákat a tengeráramlás éghajlat-módosító hatására!
2. Ismertesse az idegenforgalom szerepét hazánk gazdasági életében! Nevezze meg és mutassa be hazánk legfontosabb idegenforgalmi adottságait! Tegyen javaslatot a Balaton nyújtotta vonzerők még jobb kihasználására!

14. tétel

1. Ismertesse Afrika szerkezeti felépítését! Mutassa be a kontinens természeti erőforrásait! Mondjon példákat a természetes környezetet veszélyeztető folyamatokra!
2. Mutassa be a hazai zöldség-, gyümölcs-, és szőlőtermesztés hagyományos körzeteit! Mely tényezők járultak hozzá kialakulásukhoz? Mutassa be a gazdasági rendszerváltás hatását az ágazatokra!

15. tétel

1. Ismertesse Dél-Amerika szerkezeti felépítését! Mutassa be a kontinens természeti erőforrásait! Keressen összefüggést a szerkezeti felépítés és a természeti erőforrások kialakulása között!
2. Mutassa be a Nyugat-Dunántúl régió elhelyezkedését, társadalmi-gazdasági fejlődését befolyásoló természeti és társadalmi adottságokat! Jellemezze a régió gazdaságát, nevezze meg a legfontosabb központjait!

16. tétel

1. Csoportosítsa az Északi-középhegység tagjait kialakulásuk és kőzetanyaguk szerint! Ismertesse a nagytáj természeti adottságait és az erőforrásait példák alapján!
2. Mutassa be Japán sajátos társadalmi-gazdasági fejlődését. Ismertesse a fejlődésében szerepet játszó természeti és társadalmi adottságokat, tényezőket! Értékelje Japán világgazdasági jelentőségét!

17. tétel

1. Ismertesse a világtenger tagolódását! Mutassa be a tengervíz fizikai-kémiai tulajdonságait és gazdasági jelentőségét!
2. Ismertesse a világnépesség területi eloszlásának sajátosságait, magyarázza meg a különbség okait! Hasonlítsa össze a Föld nagy népességtömörüléseit, népességkoncentrációit!

18. tétel

1. Mutassa be a társadalmi-gazdasági tevékenységek légkört veszélyeztető hatásait és ezek globális következményeit! Fogalmazzon meg javaslatokat a légkör környezeti problémáinak mérséklésére!
2. Ismertesse az Amerikai Egyesült Államok gazdasági körzeteinek földrajzi elhelyezkedését! Hasonlítsa össze az egyes körzetek fejlettségét! Jellemezze az északi körzet ipari szerkezetét és sorolja fel a legfontosabb központjait!

19. tétel

1. Mutassa be hazánk éghajlatát! Mondjon példákat a medencehelyzet kedvező és kedvezőtlen következményeire!
2. Jellemezze a népesedési ciklusokat, nevezzen meg az egyes szakaszokhoz kapcsolódó példa országokat! Mutassa be a természetes szaporodás területi különbségeit és az ezekből adódó társadalmi-gazdasági problémákat!

20. tétel

1. Mutassa be hazánk felszíni és felszín alatti vizeinek fő jellemzőit! A példákat mutassa meg a térképen is! Térjen ki a vizeinket veszélyeztető környezeti problémákra!
2. Hasonlítsa össze az egyes közlekedési ágak szerepét, előnyeit, hátrányait! Fogalmazzon meg javaslatokat a közlekedés okozta környezeti problémák csökkentésére!

**Kereskedelem ismeretek ágazati szakmai érettségi vizsga**

Részletes vizsgakövetelmény:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2020/kereskedelmi_ism_vk_2020.pdf>

A vizsga leírása:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2020/kereskedelmi_ism_vl_2020.pdf>

**KERESKEDELMI ISMERETEK**

**„A”**

SZÓBELI TÉMAKÖRÖK

1. *TÉMAKÖR*
* **Marketing fogalma**
* **Miért alakult ki a marketing?**
* **A marketing kialakulása, a magyarországi és a nemzetközi fejlődésének szakaszai**
1. *TÉMAKÖR*
* **A mikrokörnyezet szereplői**
* **Mit értünk makrokörnyezeten?**
* **A makrokörnyezeti elemek felsorolása, jellemzése**
1. *TÉMAKÖR*
* **A marketing mix értelmezése, az egyes elemek jellemzése a termékekre vonatkozóan (4P)!**
1. *TÉMAKÖR*
* **A piac fogalma!**
* **A piaci szereplők: eladók, vevők, közvetítők**
* **Az áru, ár és pénz fogalma**
1. *TÉMAKÖR*
* **A piaci formák, a piacszerkezet lehetséges formái**
* **A piaci formák a piac kiterjedtsége alapján**
1. *TÉMAKÖR*
* **A fogyasztói magatartást befolyásoló kulturális, társadalmi,**

**személyes, referencia csoport (olyan csoportok, akikhez hasonlítja magát) és a belső tényezők**

* **Példák egy-egy tényezőre!**
1. *TÉMAKÖR*
* **Objektív (tényszerű) és szubjektív (érzelmi alapú) szempontok a vásárlási döntéshozatalban**
1. *TÉMAKÖR*
* **Vásárlói magatartás értelmezése**
* **Vásárlói magatartás modelljének bemutatása, a külső ingerek, a vásárlói „fekete doboz” alapján a vásárlói döntés**
1. *TÉMAKÖR*
* **A jellemző vásárlói magatartástípusok**
1. *TÉMAKÖR*
* **A vásárlás döntési folyamatai**
1. *TÉMAKÖR*
* **A célpiaci marketing kialakításának folyamata**
* **A pozícionálás lényege**
* **Különbség a pozícionálás és az újrapozícionálás között**
1. *TÉMAKÖR*
* **A piaszegmentálás fogalma, lényege, szükségessége**
* **A piacszegmentálás előnyei, példák szegmentumokra**
* **Mikor nem érdemes szegmentálni a piacot?**
1. *TÉMAKÖR*
* **A termékpolitika fogalma, mi a szerepe a marketingben?**
* **A termék fogalma**
* **A termékek csoportosítása és jellemzése**
1. *TÉMAKÖR*
* **A termékfejlesztés folyamatának jellemzése**
* **A termék életgörbe, az egyes szakaszok és azok jellemzése**
1. *TÉMAKÖR*
* **Az ár fogalma és szerepe a marketingmixben**
* **Az árpolitika, árstratégia és az ártaktika fogalma és lényege**
1. *TÉMAKÖR*
* **Árképzési lehetőségek**
* **Fogyasztói ár felépítése a termelői ártól**
1. *TÉMAKÖR*
* **A beszerzés fogalma**
* **A beszerzési csatorna szereplői és a funkciói**
1. *TÉMAKÖR*
* **A kereskedelem fogalma, helye és a szerepe a piacgazdaságban**
* **Az értékesítési csatorna fogalma, szereplői, funkciói**
* **A marketing és az elosztási csatornák közötti összefüggések**
1. *TÉMAKÖR*
* **A kommunikáció fogalma és fajtái**
* **A kommunikációs folyamat**
* **A kommunikációs politika fogalma és jelentősége**
* **Kommunikációs mix elemei**
1. *TÉMAKÖR*
* **A marketingkommunikáció eszközei**
* **A reklám fogalma, szerepe és a fajtái - részletesen!**
* **A reklámeszközök fogalma és fajtái**

**„B”**

SZÓBELI TÉMAKÖRÖK

1. *TÉMAKÖR*

**csomagolás funkciói, formái**

**optimális csomagolás**

**csomagolóeszközök**

1. *TÉMAKÖR*

**hagyományos árurendszerek**

**vonalkód**

**EPOS-rendszer**

**AUTO-ID eszközök**

1. *TÉMAKÖR*

**minőség**

**minőségi szint**

**minőségi osztály**

**minőség objektív és szubjektív jellemzői**

1. *TÉMAKÖR*

**szabvány**

**szabványosítás**

**szabványosítás rendszere**

**EU harmonizáció**

1. *TÉMAKÖR*

**Fogyasztóvédelmi törvény**

**a fogyasztóvédelem intézményrendszere**

**a fogyasztói alapjogok**

**a termék biztonságára vonatkozó előírások**

**szavatosság és jótállás**

**a fogyasztóvédelem hatósági ellenőrzése**

1. *TÉMAKÖR*

**áruátvétel**

**adminisztrációs feladatai és a kapcsolódó bizonylatok**

**tárgyi- és személyi feltételek**

**a szállítókkal szembeni kifogások intézése**

1. *TÉMAKÖR*

**tárolási módok**

**statikus és dinamikus tárolási rendszer**

**raktározási rendszer tényezői**

**árumozgató eszközök és gépek**

1. *TÉMAKÖR*

**beszerzés folyamata, helye, szerepe az áruforgalomban**

**a beszerzendő áruk mennyisége és összetétele**

**a szállító partnerek kiválasztása**

**az áruk megrendelése**

1. *TÉMAKÖR*

**készletnagyság**

**leltározás folyamata**

**leltáreltérés**

**leltározás bizonylatai**

1. *TÉMAKÖR*

**áruk kicsomagolása és előrecsomagolása**

**a termékcímke**

**a fogyasztói ár feltüntetése**

**az áru eladótéri kihelyezése**

1. *TÉMAKÖR*

**a bolti kiskereskedelem színterei**

**a kereskedelem szereplői**

**értékesítési módok**

1. *TÉMAKÖR*

**gépek, berendezések a kereskedelemben**

**a pénztárgép**

**az önkiszolgáló kassza**

**hűtőgépek**

1. *TÉMAKÖR*

**Munkavédelmi törvény**

**alapfogalmak**

**munkabalesetek**

**fizikai veszélyforrás**

**munkavégzés személyi- és tárgyi feltételei**

**a munkavédelem hatósági felügyelete**

1. *TÉMAKÖR*

**Tűzvédelmi törvény**

**alapfogalmak**

**tűzveszélyességi osztályok**

**a tűz jelzése**

**a tűzvédelmi oktatás**

**Tűzvédelmi Szabályzat**

1. *TÉMAKÖR*

**HACCP rendszer**

**célok és alapelvek**

**veszélyforrások**

**a HACCP rendszer dokumentálása**

**a HACCP hatósági ellenőrzése**

1. *TÉMAKÖR*

**áru- és vagyonvédelem**

**az üzlet veszélyeztetettségét befolyásoló tényezők**

**a bolti lopások**

1. *TÉMAKÖR*

**Rendkívüli események kezelése**

**tűz vagy robbanás**

**áramkimaradás, gázszivárgás, csőtörés**

**baleset, rosszullét**

**személyzetet ért támadás, közveszéllyel fenyegetés**

1. *TÉMAKÖR*

**Környezetvédelmi törvény**

**a környezetvédelem jelentősége**

**a fenntartható fejlődés követelményei**

**a környezettudatos vállalkozás**

**a hulladékgazdálkodás**

**az Európai Unió hulladékgazdálkodási elvei**

**a reklám szerepe a környezetvédelemben**

1. *TÉMAKÖR*

**pénzforgalom**

**bankszámlák fajtái**

**a számlanyitás menete**

**készpénz nélküli fizetési módok**

**a házipénztár**

**a pénzkezelés tárgyi- és személyi feltételei**

1. *TÉMAKÖR*

**Bizonylat**

**a bizonylatok osztályozási rendszere**

**a bizonylatok alaki- és tartalmi kellékei**

**a bizonylati fegyelem**

**a bizonylatok kiállítása és javítása**

**a bizonylatok ellenőrzése**

**a szigorú számadásra kötelezett nyomtatványok**

**Turisztikai ismeretek ágazati szakmai érettségi vizsga**

Részletes vizsgakövetelmény:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2020/turisztikai_ism_vk_2020.pdf>

A vizsga leírása:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2020/turisztikai\_ism\_vl\_2020.pdf

**Turisztikai ismeretek ágazati szakmai érettségi vizsga 2020 – középszint, témakörök**

Turizmusföldrajz témakör:

1. Határozza meg a turizmusföldrajz fogalmát. Ismertesse hazánk domborzati viszonyait, vízrajzát, éghajlatát, növény- és állatvilágának jellemzőit, a jelentősebb barlangjainkat, arborétumainkat. Sorolja fel nemzeti parkjainkat.
2. Mutassa be Magyarország kulturális hagyományait és jelentősebb kultúrtörténeti értékeit (múzeumok, gyűjtemények, könyvtárak, skanzenek). Ismertesse a hazai épített vonzerőket.
3. Mutassa be a hazai kulturális- és fesztiválturizmust. Ismertesse a legjelentősebb hazai kulturális rendezvényeket és fesztiválokat.
4. Ismertesse a Világörökségek típusait, és a Világörökséggé nyilvánítás folyamatát. Mutassa be a Világörökségi listán szereplő helyszíneket és azok fő sajátosságait.
5. Mutassa be a hazai közlekedési viszonyokat, lehetőségeket, illetve a közlekedés szerepét a turizmus szempontjából.
6. Mutassa be a hazai turisztikai régiókat. Ismertesse a régiók fő jellemzőit, tipikus kínálati elemeit, turisztikai vonzerőit!

Kultúr-és vallástörténet témakörök:

1. Mutassa be a magyarországi vallási felekezeteket (központok, zarándokhelyek, étel- és italfogyasztási előírások, ünnepek, épületeik, szertartásaik).
2. Ismertesse az egyes művészettörténeti korszakokat, az ezekhez kapcsolódó legfontosabb épületeket és emlékeket.

Vendégfogadás témakörök:

1. Ismertesse a vendéglátás fogalmát, feladatát. Mutassa be a vendéglátás kínálatát. Ismertesse hazánk leghíresebb vendéglátóegységeit. Mutassa be a menü- és italsorok összeállításának szempontjait, a terítési és felszolgálási szabályokat.
2. Ismertesse a Hunagrikum foglamát és a Hungarikummá válás folyamatát. Mutassa be a Hungarikumokat. Ismertesse a tradicionális és aktuális étkezési szokásokat, a jellegzetes hazai ételeket és italokat.
3. Mutassa be Magyarország borvidékeit és a hazai borok jellemzőit.
4. Mutassa be a szálláshely-szolgáltatás jogszabályi hátterét, a szálláshelyek fajtáit és a védjegyrendszert.
5. Mutassa be a szálláshelyek tárgyi és személyi feltételeit. Mutassa be és jellemezze a szállodai munkaköröket.
6. Ismertesse a szálláshelyek alap- és kiegészítő szolgáltatásait, azok tárgyi és személyi feltételeit. Mutassa be a szállodaipari trendeket.

Kommunikáció a turizmusban témakörök:

1. Ismertesse az illem, az etikett és a protokoll fogalmait, illetve ezek jelentőségét a turizmusban. Mutassa be a protokollrendezvények sajátosságait, szabályait, valamint a VIP vendégkísérés szabályait.
2. Mutassa be a hivatalos levelek fajtáit, azok formai és tartalmi követelményeit. Ismertesse a turizmusban használt szerződéstípusokat.
3. Ismertesse a kommunikáció fogalmát, folyamatát. Mutassa be a szállodákban megjelenő konfliktushelyzeteket, jellemzőiket. Ismertesse a szállodai problémamegoldás folyamatát. Mutassa be a tárgyalásokon / szállodai környezetben való megjelenés követelményeit.

Gazdasági folyamatok a turizmusban:

Turizmus rendszere:

1. Ismertesse a gazdasági szereplőket és a gazdasági ágakat. Helyezze el a turizmust az ágazatok között. Mutassa be a turizmus kialakulásának történetét. Ismertesse a turizmus nemzetközi trendjeit.
2. Ismertesse a turisztikai alapfogalmakat (turizmus formái és fajtái, adottság, vonzerő, fogadóképesség, kereslet, kínálat). Foglalja össze a turizmus gazdasági és társadalmi jelentőségét.

Marketing:

1. Ismertesse a marketing fogalmát, szerepét és alkalmazásának területeit. Értelmezze a marketing-mix elemeit (4P és 7P). Mutassa be az idegenforgalmi marketing sajátosságait és marketing-mix eszközrendszerét.
2. Mutassa be a piacszegmentálás fogalmát, lényegét, ismérveit. Mutassa be a piackutatás folyamatát, módszereit.
3. Ismertesse a turisztikai reklám fogalmát, szerepét és fajtáit. Mutassa be a PR, az eladásösztönzés és a direkt marketing fogalmát, jellemzőit.
4. Ismertesse a valuta és a deviza fogalmát, jellemzőit. Mutassa be a turizmusban használt fizetési módokat és eszközöket. Ismertesse a tranzakciókhoz kapcsolódó bizonylatok kitöltésének szabályait.
5. Ismertesse a turisztikai szektor ügyviteli folyamatait és a biztonságos adat- és iratkezelés jellemzőit. Mutassa be az ügyviteli bizonylatok fajtáit, felhasználási területeit. Ismertesse a szigorú számadású bizonylatok fajtáit, felhasználási területeit.

IKT gyakorlata a turizmusban:

1. Mutassa be a turisztikai munkafolyamatokhoz használt informatikai eszközöket és programokat. Mutassa be az internetes helyfoglalási rendszereket.