**2021. október-novemberi vizsgaidőszak**

**Magyar nyelv és irodalom**

Részletes vizsgakövetelmény:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/magyar\_nyelv\_es\_irodalom\_vk.pdf

A vizsga leírása:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/magyar\_nyelv\_es\_irodalom\_vl.pdf

**MAGYAR NYELV ÉS IRODALOM**

**SZÓBELI ÉRETTSÉGI TÉMAKÖRÖK**

**2021. OKTÓBER - NOVEMBER**

**MAGYAR NYELV**

**KOMMUNIKÁCIÓ**

1. A kommunikáció fogalma, tényezői és funkciói
2. A nem nyelvi kifejezőeszközök (pl. gesztusok, mimika, térközszabályozás, tekintet, külső megjelenés, testtartás, fejtartás, csend) szerepe a mindennapi kommunikációban
3. A szóbeli és írásbeli kommunikáció hasonló és eltérő vonásai
4. Tömegkommunikáció és nyelvhasználat

**A MAGYAR NYELV TÖRTÉNETE**

1. A magyar nyelvtörténet forrásai: a nyelvemlékek
2. A magyar nyelv eredete, finnugor rokonságának bemutatása

**EMBER ÉS NYELVHASZNÁLAT**

1. A nyelv mint jelrendszer
2. A nyelvváltozatok rendszere, a nyelv vízszintes és függőleges tagolódása
3. A nyelv társadalmi tagolódása szerinti csoportnyelvek, azok jellemző használati köre, szókincse

**A NYELVI SZINTEK**

1. A magyar nyelv hangkészlete. A hangok találkozása és helyesírásuk
2. A magyar helyesírás alapelvei
3. A szófajok rendszere
4. A mondat fogalma, a mondatok csoportosítása szerkezetük és modalitásuk szerint

**A SZÖVEG**

1. A szövegegységek, a bekezdés
2. A továbbtanuláshoz, illetve a munka világában szükséges szövegtípusok: önéletrajz, motivációs levél, hivatalos levelek (pl. panaszos levél), kérvény, beadvány, meghatalmazás, hozzászólás, felszólalás, ünnepi beszéd stb.
3. Az internetes adatkeresés, a különböző forrásokból származó adatok megbízhatóságának és használhatóságának kérdései

**A RETORIKA ALAPJAI**

1. A hivatalos felszólalás, hozzászólás különböző helyzetekben, a nyilvános beszéd, a közszereplés főbb nyelvi és viselkedésbeli kritériumai
2. A kiselőadás, és a vizsgafelelet felépítése

**STÍLUS ÉS JELENTÉS**

1. Az egyjelentésű, a többjelentésű szavak, a homonímia, a szinonímia, a hasonló alakú szópárok és az ellentétes jelentés
2. Szóképek és alakzatok a köznyelvi és a szépirodalmi szövegekben: hasonlat, metafora, metonímia; felsorolás, ismétlődés, ellentét

**IRODALOM**

**MŰVEK A MAGYAR IRODALOMBÓL I. KÖTELEZŐ SZERZŐK**

1. Petőfi Sándor tájversei
2. Arany János balladái
3. Ady Endre szerelmi költészete
4. Babits Mihály prófétai szerepvállalása
5. Az epikus Kosztolányi
6. József Attila kései költészete

**MŰVEK A MAGYAR IRODALOMBÓL II. VÁLASZTHATÓ SZERZŐK**

1. Vörösmarty Mihály költészete
2. Mikszáth Kálmán novellái
3. Krúdy Gyula *Szindbád*-novellái
4. Móricz Zsigmond novellái
5. Örkény István: *Tóték*
6. Radnóti Miklós – A „*Bori-notesz*”

**MŰVEK A MAGYAR IRODALOMBÓL III. KORTÁRS SZERZŐK**

1. Varró Dániel költészetének sokszínűsége

**MŰVEK A VILÁGIRODALOMBÓL**

1. A *Biblia* műfajai
2. Az orosz romantika (Puskin: *Jevgenyij Anyegin*)
3. A realizmus irodalma (Balzac: *Goriot apó*, VAGY Csehov: *A csinovnyik halála,* Gogol: *A köpönyeg,* Tolsztoj: *Iván Iljics halála*)

**SZÍNHÁZ ÉS DRÁMA**

1. A reneszánsz színház – Shakespeare: *Rómeó és Júlia*
2. Madách Imre: *Az ember tragédiája*

**AZ IRODALOM HATÁRTERÜLETEI**

1. Az irodalom és a film

**REGIONÁLIS KULTÚRA ÉS HATÁRON TÚLI IRODALOM**

1. A Petőfi Irodalmi Múzeum (PIM) bemutatása

**Matematika**

Részletes vizsgakövetelmény:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/matematika\_vk.pdf

A vizsga leírása:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/matematika_vl.pdf>

Témakörök a szóbeli vizsgán: (csak 12,5-24% közötti írásbeli eredmény esetén van szóbeli vizsga)

**halmazműveletek:**

unió, metszet, különbség, komplementer, részhalmaz

**gráfok:** csúcsok, élek, fokszám

**oszthatóság:** prímszámok, relatív prímek

legnagyobb közös osztó, legkisebb közös többszörös

**hatványozás** definíciója: pozitív és negatív egész, 0 és racionális kitevő esetén, normálalak

egyszerű exponenciális egyenletek megoldása

**nevezetes azonosságok,**

**elsőfokú** egyenletek és egyenletrendszer megoldása

egyszerű szöveges feladatok

**másodfokú egyenlet** megoldása

a diszkrimináns fogalma, gyökök száma

a gyöktényezős alak

másodfokú függvény ábrázolása, jellemzése

**négyzetgyök** fogalma

nevező gyöktelenítése, n-edik gyök

egyszerű négyzetgyökös egyenletek megoldása

**az abszolútérték** függvény ábrázolása, jellemzése

**logaritmus** definíciója, kikötések

logaritmusos egyenlet megoldása

**geometria**: négyszögek tulajdonságai (trapéz, paralelogramma, deltoid, rombusz, téglalap, négyzet)

háromszögek tulajdonságai, területe

Pitagorasz-tétel

szögfüggvények a derékszögű háromszögben

szabályos sokszögek kerülete és területe

sinus- és cosinus-tétel alkalmazása

**geometriai transzformációk:** tengelyes tükrözés tulajdonságai

**koordinátageometria**: vektor fogalma

vektor hossza (abszolútértéke), számszorosa

két pont távolsága

szakasz felezőpontjának koordinátái

háromszög súlypontjának koordinátái

egyenes és kör egyenlete

**térgeometria**: henger felszíne, térfogata

egyenes hasáb felszíne, térfogata

gúla felszíne, térfogata

egyenes körkúp felszíne, térfogata

gömb felszíne, térfogata

**trigonometria**:

sinus és cosinus függvény ábrázolása, jellemzése

egyszerű trigonometrikus egyenletek

**sorozatok**: számtani és mértani sorozat

n-edik tag, összegképlet

kamatos kamat számítás

**kombinatorika**: elemek sorba rendezése

kiválasztásos feladatok

**statisztikai fogalmak:**

átlag, módusz, medián, terjedelem, oszlopdiagram

**logika:** igaz, hamis állítások

állítások tagadása, megfordítása, skatulyaelv

**valószínűség számítás :** egyszerű feladatok

**Történelem**

Részletes vizsgakövetelmény:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/tortenelem_vk.pdf>

A vizsga leírása:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/tortenelem\_vl.pdf

Tájékoztató a 2021/2022. tanév október-novemberi vizsgaidőszakában a történelem érettségi vizsgákon használható középiskolai történelmi atlaszokról

A történelem érettségi vizsgán használható segédeszközökről a vizsgaleírás rendelkezik. <https://www.oktatas.hu/kozneveles/erettsegi/altalanos_tajekoztatas/erettsegi_vizsgatargyak>

A vizsgaleírás szerint a történelem érettségi vizsgákon kizárólag „az állami tankönyvfejlesztésért és kiadásért felelős szerv által kiadott, kronológiai adattáblázatot nem tartalmazó középiskolai történelmi atlasz” használható.

A jogszabályi feltételeknek megfelelő atlaszok az alábbiak:

- Történelmi atlasz középiskolásoknak FI-504010903

- Történelmi atlasz középiskolásoknak FI-504010903/1

- Történelmi atlasz középiskolásoknak FI-504010903/2

**Történelem érettségi szóbeli tételsor (középszint) 2021**

Statisztikai összegző táblázat

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Korszak | Egyetemes történelem | Magyar történelem |
| 1849 előtt(50%) |  **4/20=20%** | 6/20=30% |
| **5. Az athéni demokrácia működése a Kr.e. 5. században** | 6. A magyar nép eredete. Vándorláselméletek, honfoglalás, kalandozások. |
| **8. A kereszténység kialakulása és főbb tanításai. A középkori egyház és világkép. Keleti és nyugati kereszténység** | 9. Géza fejedelem és I. (Szent) István államszervező tevékenysége |
| **1. A nagy földrajzi felfedezések és a kialakuló kapitalista gazdaság jellemzői** | 3. A középkori magyar állam megerősödése Károly Róbert uralkodása idején |
| **2. Az ipari forradalom első szakasza, találmányok, a gyáripar kezdetei és a modern életmód születése** | 10. Hunyadi Mátyás uralkodása. Mátyás reformjai és külpolitikája |
|  | 4. Magyarország a 18. században - demográfiai és etnikai változások, Mária Terézia és II. József reformjai |
|  | 12. Haza és haladás – A magyar reformkor politikai elképzelései |
| 1849 után(50%) | **15.A totális államok kora.** **A náci Németország legfontosabb jellemzői.** **A kommunista ideológia és a sztálini diktatúra a Szovjetunióban** | 11. A kiegyezés. A kiegyezéshez vezető út. A kiegyezés tartalma és értékelése |
| **18. A II. világháború. Előzmények, kitörése és jellemzői. A holokauszt** | 20. A trianoni békediktátum és következményei |
| **19. A hidegháborús szembenállás időszaka. Keleti és nyugati blokk.** **Az ENSZ létrejötte, szerepe és működése** | 13. A Horthy- korszak. A rendszer konszolidációja, a politikai rendszer főbb jellemzői, külpolitika, társ., gazd., ideológiai kérdések |
| **16.A globalizáció.** **A globális világrend és ellentmondásai** | 17. A Rákosi- diktatúra működése és hétköznapjai |
|  | 7. „A legvidámabb barakk” – a Kádár-korszak jellemzői és mindennapjai |
|  | 14. A magyarországi romák múltja és jelene. A hazai szociális háló szerepe. Kisközösségek és többségi társadalom, szegregáció és integráció |
| **4/20=20%** | 6/20=30% |
| Százalékos összesítés | Egyetemes: 40% | Magyar: 60% |

1. **Gazdaság, gazdaságpolitika, anyagi kultúra, pénzügyi és gazdasági ismeretek** (zöld háttérrel)
2. A nagy földrajzi felfedezések és a kialakuló kapitalista gazdaság jellemzői
3. Az ipari forradalom első szakasza, találmányok, a gyáripar kezdetei és a modern életmód születése
4. A középkori magyar állam megerősödése Károly Róbert uralkodása idején
5. Magyarország a 18. században – demográfiai és etnikai változások, Mária Terézia és II. József reformjai
6. **Népesség, település, életmód a történelemben** (sárga háttérrel)
7. Az athéni demokrácia működése a Kr.e. 5. században
8. A magyar nép eredete. Vándorláselméletek, honfoglalás, kalandozások
9. „A legvidámabb barakk” – a Kádár-korszak jellemzői és mindennapjai
10. **Egyén, közösség, társadalom a történelemben, munkaügyi ismeretek** (kék háttérrel)
11. A kereszténység kialakulása és főbb tanításai. A középkori egyház és világkép. Keleti és nyugati kereszténység
12. Géza fejedelem és I. (Szent) István államszervező tevékenysége
13. Hunyadi Mátyás uralkodása. Mátyás reformjai, külpolitikája és udvara. A magyarországi reneszánsz
14. A kiegyezés. A kiegyezéshez vezető út. A kiegyezés tartalma és értékelése
15. **A modern polgári demokráciák működése, politikai berendezkedések a modern korban** (narancssárga háttérrel)
16. Haza és haladás – A magyar reformkor politikai elképzelései
17. A Horthy-korszak. A rendszer konszolidációja, a politikai rendszer főbb jellemzői. Külpolitika, társadalmi, gazdasági, ideológiai kérdések
18. A magyarországi romák múltja és jelene. A hazai szociális háló szerepe. Kisközösségek és többségi társadalom, szegregáció és integráció
19. **Politikai intézmények, eszmék, ideológiák** (piros háttérrel)
20. A totális államok kora. A náci Németország legfontosabb jellemzői. A kommunista ideológia és a sztálini diktatúra

 a Szovjetunióban

1. Globalizáció. A globális világrend és ellentmondásai
2. A Rákosi-diktatúra működése és hétköznapjai
3. **Nemzetközi konfliktusok és együttműködés** (lila háttérrel)
4. A II. világháború. Előzmények, kitörése és jellemzői. A holokauszt
5. A hidegháborús szembenállás időszaka. Keleti és nyugati blokk.

Az ENSZ létrejötte, szerepe és működése

1. A trianoni békediktátum és következményei

**Élő idegen nyelv (angol/német)**

Részletes vizsgakövetelmény:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/elo_idegen_nyelv_vk.pdf>

A vizsga leírása:

https://www.oktatas.hu/pub\_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2017/elo\_idegen\_nyelv\_vl.pdf

Témakörök:

1. **Személyes vonatkozások, család**
	* A vizsgázó személye, életrajza, életének fontos állomásai (fordulópontjai)
	* Családi élet, családi kapcsolatok
	* A családi élet mindennapjai, otthoni teendők
	* Személyes tervek
2. **Ember és társadalom**
	* A másik ember külső és belső jellemzése
	* Baráti kör
	* A tizenévesek világa; kapcsolat a kortársakkal, felnőttekkel
	* Női és férfi szerepek
	* Ünnepek, családi ünnepek
	* Öltözködés, divat
	* Vásárlás, szolgáltatások (posta)
	* Hasonlóságok és különbségek az emberek között
3. **Környezetünk**
	* Az otthon, a lakóhely és környéke (a lakószoba, a lakás, a ház bemutatása)
	* A lakóhely nevezetességei, szolgáltatások, szórakozási lehetőségek
	* A városi és a vidéki élet összehasonlítása
	* Növények és állatok a környezetünkben
	* Környezetvédelem a szűkebb környezetünkben: Mit tehetünk környezetünkért vagy a természet megóvásáért?
	* Időjárás
4. **Az iskola**
	* Saját iskolájának bemutatása (sajátosságok, pl. szakmai képzés, tagozat)
	* Tantárgyak, órarend, érdeklődési kör, tanulmányi munka
	* A nyelvtanulás, a nyelvtudás szerepe, fontossága
	* Az iskolai élet tanuláson kívüli eseményei, iskolai hagyományok
5. **A munka világa**
	* Diákmunka, nyári munkavállalás
	* Pályaválasztás, továbbtanulás vagy munkába állás
6. **Életmód**
	* Napirend, időbeosztás
	* Az egészséges életmód (a helyes és a helytelen táplálkozás, a testmozgás szerepe az egészség megőrzésében, testápolás)
	* Étkezési szokások a családban
	* Ételek, kedvenc ételek
	* Étkezés iskolai menzán, éttermekben, gyorséttermekben
	* Gyakori betegségek, sérülések, baleset
	* Gyógykezelés (háziorvos, szakorvos, kórházak)
7. **Szabadidő, művelődés, szórakozás**
	* Szabadidős elfoglaltságok, hobbik
	* Színház, mozi, koncert, kiállítás stb.
	* Sportolás, kedvenc sport, iskolai sport
	* Olvasás, rádió, tévé, videó, számítógép, internet
	* Kulturális események
8. **Utazás, turizmus**
	* A közlekedés eszközei, lehetőségei, a tömegközlekedés
	* Nyaralás itthon, illetve külföldön
	* Utazási előkészületek, egy utazás megtervezése, megszervezése
	* Az egyéni és a társas utazás előnyei és hátrányai
9. **Tudomány és technika**
	* Népszerű tudományok, ismeretterjesztés
	* A technikai eszközök szerepe a mindennapi életben

**10. Gazdaság**

* Családi gazdálkodás
* A pénz szerepe a mindennapokban
* Vásárlás, szolgáltatások (pl. posta, bank)

**Kereskedelem ismeretek ágazati szakmai érettségi vizsga**

Részletes vizsgakövetelmény:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2020/kereskedelmi_ism_vk_2020.pdf>

A vizsga leírása:

<https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2020/kereskedelmi_ism_vl_2020.pdf>

**KERESKEDELMI ISMERETEK**

**„A”**

SZÓBELI TÉMAKÖRÖK

1. *TÉMAKÖR*
* **Marketing fogalma**
* **Miért alakult ki a marketing?**
* **A marketing kialakulása, a magyarországi és a nemzetközi fejlődésének szakaszai**
1. *TÉMAKÖR*
* **A mikrokörnyezet szereplői**
* **Mit értünk makrokörnyezeten?**
* **A makrokörnyezeti elemek felsorolása, jellemzése**
1. *TÉMAKÖR*
* **A marketing mix értelmezése, az egyes elemek jellemzése a termékekre vonatkozóan (4P)!**
1. *TÉMAKÖR*
* **A piac fogalma!**
* **A piaci szereplők: eladók, vevők, közvetítők**
* **Az áru, ár és pénz fogalma**
1. *TÉMAKÖR*
* **A piaci formák, a piacszerkezet lehetséges formái**
* **A piaci formák a piac kiterjedtsége alapján**
1. *TÉMAKÖR*
* **A fogyasztói magatartást befolyásoló kulturális, társadalmi,**

**személyes, referencia csoport (olyan csoportok, akikhez hasonlítja magát) és a belső tényezők**

* **Példák egy-egy tényezőre!**
1. *TÉMAKÖR*
* **Objektív (tényszerű) és szubjektív (érzelmi alapú) szempontok a vásárlási döntéshozatalban**
1. *TÉMAKÖR*
* **Vásárlói magatartás értelmezése**
* **Vásárlói magatartás modelljének bemutatása, a külső ingerek, a vásárlói „fekete doboz” alapján a vásárlói döntés**
1. *TÉMAKÖR*
* **A jellemző vásárlói magatartástípusok**
1. *TÉMAKÖR*
* **A vásárlás döntési folyamatai**
1. *TÉMAKÖR*
* **A célpiaci marketing kialakításának folyamata**
* **A pozícionálás lényege**
* **Különbség a pozícionálás és az újrapozícionálás között**
1. *TÉMAKÖR*
* **A piaszegmentálás fogalma, lényege, szükségessége**
* **A piacszegmentálás előnyei, példák szegmentumokra**
* **Mikor nem érdemes szegmentálni a piacot?**
1. *TÉMAKÖR*
* **A termékpolitika fogalma, mi a szerepe a marketingben?**
* **A termék fogalma**
* **A termékek csoportosítása és jellemzése**
1. *TÉMAKÖR*
* **A termékfejlesztés folyamatának jellemzése**
* **A termék életgörbe, az egyes szakaszok és azok jellemzése**
1. *TÉMAKÖR*
* **Az ár fogalma és szerepe a marketingmixben**
* **Az árpolitika, árstratégia és az ártaktika fogalma és lényege**
1. *TÉMAKÖR*
* **Árképzési lehetőségek**
* **Fogyasztói ár felépítése a termelői ártól**
1. *TÉMAKÖR*
* **A beszerzés fogalma**
* **A beszerzési csatorna szereplői és a funkciói**
1. *TÉMAKÖR*
* **A kereskedelem fogalma, helye és a szerepe a piacgazdaságban**
* **Az értékesítési csatorna fogalma, szereplői, funkciói**
* **A marketing és az elosztási csatornák közötti összefüggések**
1. *TÉMAKÖR*
* **A kommunikáció fogalma és fajtái**
* **A kommunikációs folyamat**
* **A kommunikációs politika fogalma és jelentősége**
* **Kommunikációs mix elemei**
1. *TÉMAKÖR*
* **A marketingkommunikáció eszközei**
* **A reklám fogalma, szerepe és a fajtái - részletesen!**
* **A reklámeszközök fogalma és fajtái**

**„B”**

SZÓBELI TÉMAKÖRÖK

1. *TÉMAKÖR*

**csomagolás funkciói, formái**

**optimális csomagolás**

**csomagolóeszközök**

1. *TÉMAKÖR*

**hagyományos árurendszerek**

**vonalkód**

**EPOS-rendszer**

**AUTO-ID eszközök**

1. *TÉMAKÖR*

**minőség**

**minőségi szint**

**minőségi osztály**

**minőség objektív és szubjektív jellemzői**

1. *TÉMAKÖR*

**szabvány**

**szabványosítás**

**szabványosítás rendszere**

**EU harmonizáció**

1. *TÉMAKÖR*

**Fogyasztóvédelmi törvény**

**a fogyasztóvédelem intézményrendszere**

**a fogyasztói alapjogok**

**a termék biztonságára vonatkozó előírások**

**szavatosság és jótállás**

**a fogyasztóvédelem hatósági ellenőrzése**

1. *TÉMAKÖR*

**áruátvétel**

**adminisztrációs feladatai és a kapcsolódó bizonylatok**

**tárgyi- és személyi feltételek**

**a szállítókkal szembeni kifogások intézése**

1. *TÉMAKÖR*

**tárolási módok**

**statikus és dinamikus tárolási rendszer**

**raktározási rendszer tényezői**

**árumozgató eszközök és gépek**

1. *TÉMAKÖR*

**beszerzés folyamata, helye, szerepe az áruforgalomban**

**a beszerzendő áruk mennyisége és összetétele**

**a szállító partnerek kiválasztása**

**az áruk megrendelése**

1. *TÉMAKÖR*

**készletnagyság**

**leltározás folyamata**

**leltáreltérés**

**leltározás bizonylatai**

1. *TÉMAKÖR*

**áruk kicsomagolása és előrecsomagolása**

**a termékcímke**

**a fogyasztói ár feltüntetése**

**az áru eladótéri kihelyezése**

1. *TÉMAKÖR*

**a bolti kiskereskedelem színterei**

**a kereskedelem szereplői**

**értékesítési módok**

1. *TÉMAKÖR*

**gépek, berendezések a kereskedelemben**

**a pénztárgép**

**az önkiszolgáló kassza**

**hűtőgépek**

1. *TÉMAKÖR*

**Munkavédelmi törvény**

**alapfogalmak**

**munkabalesetek**

**fizikai veszélyforrás**

**munkavégzés személyi- és tárgyi feltételei**

**a munkavédelem hatósági felügyelete**

1. *TÉMAKÖR*

**Tűzvédelmi törvény**

**alapfogalmak**

**tűzveszélyességi osztályok**

**a tűz jelzése**

**a tűzvédelmi oktatás**

**Tűzvédelmi Szabályzat**

1. *TÉMAKÖR*

**HACCP rendszer**

**célok és alapelvek**

**veszélyforrások**

**a HACCP rendszer dokumentálása**

**a HACCP hatósági ellenőrzése**

1. *TÉMAKÖR*

**áru- és vagyonvédelem**

**az üzlet veszélyeztetettségét befolyásoló tényezők**

**a bolti lopások**

1. *TÉMAKÖR*

**Rendkívüli események kezelése**

**tűz vagy robbanás**

**áramkimaradás, gázszivárgás, csőtörés**

**baleset, rosszullét**

**személyzetet ért támadás, közveszéllyel fenyegetés**

1. *TÉMAKÖR*

**Környezetvédelmi törvény**

**a környezetvédelem jelentősége**

**a fenntartható fejlődés követelményei**

**a környezettudatos vállalkozás**

**a hulladékgazdálkodás**

**az Európai Unió hulladékgazdálkodási elvei**

**a reklám szerepe a környezetvédelemben**

1. *TÉMAKÖR*

**pénzforgalom**

**bankszámlák fajtái**

**a számlanyitás menete**

**készpénz nélküli fizetési módok**

**a házipénztár**

**a pénzkezelés tárgyi- és személyi feltételei**

1. *TÉMAKÖR*

**Bizonylat**

**a bizonylatok osztályozási rendszere**

**a bizonylatok alaki- és tartalmi kellékei**

**a bizonylati fegyelem**

**a bizonylatok kiállítása és javítása**

**a bizonylatok ellenőrzése**

**a szigorú számadásra kötelezett nyomtatványok**

**Irodai ügyviteli ismeretek ágazati szakmai érettségi vizsga**

Részletes vizsgakövetelmény:

[irodai\_ugyviteli\_ism\_vk\_2020.pdf](https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2020/irodai_ugyviteli_ism_vk_2020.pdf)

A vizsga leírása:

[irodai\_ugyviteli\_ism\_vl\_2020.pdf](https://www.oktatas.hu/pub_bin/dload/kozoktatas/erettsegi/vizsgakovetelmenyek2020/irodai_ugyviteli_ism_vl_2020.pdf)

**Szóbeli tételek:**

1. **A.** Mutassa be a gazdasági körforgás folyamatát. Ismertesse a vállalatok, vállalkozások, háztartások és az állam szerepét a folyamatban.Mutassa be a termeléshez szükséges tényezőket, beleértve a természeti erőforrásokat, a tőkejavakat, a munkaerőt, a vállalkozó és az információ fontosságát.

**B.** Mutassa be a telefon és a névjegy használatát az üzleti életben és a munkahelyen az ide vonatkozó viselkedési szabályok alapján.

1. **A**. Ismertesse a háztartás fogalmát, gazdálkodását, költségvetését. Sorolja fel a lehetséges bevételi forrásokat, a rendszeresen felmerülő kiadásokat. Mutassa be a megtakarítási módokat, a hitel szerepét a háztartások gazdálkodásában.

**B.** A mellékelt kép segítségével ismertese az üzleti élet fontosabb eseményeit.

1. **A.** Definiálja a gazdasági társaságok fogalmát, határozza meg főbb célkitűzéseit. Mutassa be a különböző társasági formákat.

**B.** Mutassa be a pontosság szerepét az üzleti életben, a munkahelyen az ide vonatkozó viselkedési szabályok alapján.

1. **A.** Ismertesse a jog és a jogszabályi hierarchia fogalmát, a jogszabályok egymásra épülésének jellemzőit. Határozza meg a jogszabály érvényességének fogalmát, jogszabályok hatályát. Mutassa be az állampolgárok alapvető jogait, kötelezettségeit.

**B.** Ismertesse az üzleti levelek formázásának szabályait.

1. **A.** Ismertesse a szerződés fogalmát, fajtáit.

**B.** Mutassa be a mellékelt kép segítségével a modern ügyfélfogadás körülményeit, helyiség, tér kialakítása, berendezések

1. **A**. Ismertesse a legszükségesebb irodatechnikai eszközöket, a titkárság helyét és, funkcióját egy cégen belül.

**B.** A mellékelt kép segítségével ismertesse a pénzforgalmi bizonylatot, mutassa be kitöltésének szabályait.

1. **A.** Mutassa be az irodák kialakításának lehetséges formáit, térjen ki az ergonómiai követelményekre

**B.** A mellékelt kép segítségével mutassa be a fizetési technikákat, ismertesse azok előnyeit, hátrányait.

1. **A.** Határozza meg az irat fogalmát, kommunikációban betöltött szerepét, iratok csoportosítási lehetőségeit

**B.** Határozza meg a konfliktus fogalmát, fajtáit, kimenetelét a mellékelt kép segítségével

1. **A.** Ismertesse az álláskereséssel kapcsolatos iratokat. Mutassa be az önéletrajz különböző fajtáit, az önéletrajzírás és motivációs levél írásának hatékony eszközeit. Hogyan készülne fel az állásinterjúra?

**B.** Mutassa be a pénztörténet különböző szakaszait a melléklet segítségével.

1. **A.** Ismertesse a jegyzőkönyv funkcióját. Sorolja fel a fajtáit, elkészítésének módjait. Mutassa be a jegyzőkönyv szerkezeti felépítését, hitelesítését.

**B.** Ismertese a nonverbális kommunikáció megnyilvánulási formáit, a mellékelt képek alapján állapítsa meg, hogy milyen érzelmeket sugároznak.

1. **A.** Mutassa be az elektronikus kapcsolattartás szabályait az üzleti életben, munkahelyen az ide vonatkozó viselkedési normák alapján.

**B.** Mutassa be az iratkezelés szabályozását, folyamatát térjen ki az irattárazás és a selejtezés legfontosabb elemeire.

1. **A.** Ismertesse az üzleti levelek legjellemzőbb típusait, azok tartalmát, felépítését.

**B.** Ismertesse a vendéglátás kapcsolattartó szerepét az üzleti életben! Mutassa be az üzleti élet különböző vendéglátási alkalmait, formáit (a bemutatáshoz használja a csatolt szemléltetőképet)! Foglalja össze a vendéglátás megszervezésének és a vendégek fogadásának teendőit (tetszőlegesen kiválasztott vendéglátási forma esetén)!

1. **A.** Foglalja össze a belső iratok készítésének tartalmi, formai és nyelvi követelményeit! Mutassa be a belső levelezési iratok közül a jelentést és a feljegyzést!

**B.** Ismertesse a prezentáció készítésének szabályait mellékelt kép segítségével

1. **A.** Foglalja össze az egyszerű ügyiratok készítésének tartalmi, formai és nyelvi követelményeit, mutassa be azokat!

**B.** Mutassa be a modern ügyfélfogadás körülményeit: helyiség, tér kialakítása, berendezések, IKT-eszközök, képernyős munkaállomások.

1. **A.** Mutassa be a munkahelyi viselkedéskultúra általános szabályait, amiben térjen ki a köszönés, bemutatkozás, bemutatás, megszólítás illemtanára.

**B.** Határozza meg az adatkezelés legfontosabb fogalmait: személyes, különleges, közérdekű és közérdekből nyilvános adat, érintett, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó! Ismertesse az adatkezelés alapelveit!

1. **A.** Ismertesse a kommunikáció fogalmát, folyamatát, annak elemeit. Mutassa be a kommunikáció fajtáit, jellegzetességüket, csoportosításuk lehetőségeit, zavarait.

**B.** Ismerje fel a képen szereplő nyomtatványt, beszéljen annak használatba vételéről, kitöltésének tartalmi, formai, követelményeiről. Iktatókönyv

1. **A**. Ismertese a munkahelyi megjelenés kultúrájának szabályait (öltözködés, ápoltság, formaruha)

**B**. Ismertesse a mellékelt munkaszerződés segítségével annak elemeit, hatályát. Mutassa be a munkavállaló és a munkáltató jogait és kötelezettségeit, a munkavállalót megillető pihenőidő és szabadság mértékét

1. **A.** Hasonlítsa össze a szóbeli és írásbeli kommunikáció fajtáit, eszközeit, előnyeit, hátrányait.

**B.** A mellékelt szerződési minta alapján ismertesse annak tartalmi követelményeit (munkaszerződés)

1. **A.** Ismertesse az, iktatás, iratkezelés fogalmát, szervezetének felépítési lehetőségeit. Mutassa be a beérkeztetés folyamatát postabontástól az irattározásig.

**B.** Határozza meg az ügyfélközpontúság fogalmát, az ügyfelekkel kapcsolatban lévő munkatársakkal szembeni elvárásokat, főbb feladatokat.

1. **A**. Határozza meg az ügyfél fogalmát, csoportosításukat személyiségük és a céggel való kapcsolatuk alapján. Ismertesse az ügyfelekkel történő kapcsolattartás formáit.

**B.** Mutassa be, hogyan gazdálkodna az irodában a munkaidejével, hogyan rangsorolná feladatait a hatékony munkavégzés érdekében